



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# «Итоги работы отрасли информатизации и связи Республики Татарстан за 2013 год и планы на 2014 год»



**ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ**  
В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

# ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ ИНФРАСТРУКТУРА



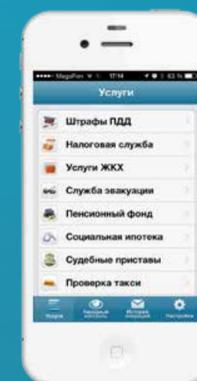
Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан



**314** инфоматов-терминалов  
получения электронных услуг



**858 000** личных кабинетов  
на Портале государственных  
и муниципальных услуг  
[uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)



**22 000** мобильных  
приложений скачено  
из App Store  
и Play Market



**400 000** звонков  
в Колл-центр

# ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

ИТОГИ 2013



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

**185** электронных услуг  
для населения и бизнеса

**25,7 МЛН** электронных услуг в 2013 году  
(+63% рост по сравнению  
с 2012 годом)

**1,6 млрд ₹** сумма платежей через Портал  
uslugi.tatar.ru и инфоматы в 2013 году

**2,5 млрд ₹** экономический  
эффект

# ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

## КОНКУРС IT-ЧЕМПИОН



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

253 000

школьников принимали участие  
в конкурсе IT-Чемпион

325 000

личных кабинетов было на Портале [uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)  
на момент запуска конкурса

858 000

личных кабинетов создано  
на Портале к концу 2013 года

# ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

## ИНТЕГРАЦИЯ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ РЕЕСТРОМ ГОСУСЛУГ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

Предстоит:	3 100	услуг органов местного самоуправления
	660	услуг министерств и ведомств Республики Татарстан
	350	услуг территориальных органов ФОИВ



# ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

# ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

895 856

пользователей работают в системе  
«Электронное образование РТ» [edu.tatar.ru](http://edu.tatar.ru)

54%

кабинетов оснащены мультимедийными комплектами (интерактивное и проекционное оборудование)

6

районов подключены к пилотному проекту «Автоматизированный учет посещаемости УДО»

100%

школ работают с электронными журналами

599

крупных школ переподключены к сети Интернет по волоконно-оптическим линиям связи (в них учатся 84% всех учащихся РТ)

# ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

## ЧТО ПРЕДСТОИТ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

Внедрение «Школьной карты» в 63 школах г. Набережные Челны  
(более 49 000 школьников и более 5 000 дошкольников)

Внедрение комплексной автоматизации в 15 базовых  
пилотных учреждениях среднего профессионального образования

Подключение к сети Интернет 56% детских садов Татарстана



# ЭЛЕКТРОННАЯ КУЛЬТУРА В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

# ЭЛЕКТРОННАЯ КУЛЬТУРА

## БИБЛИОТЕКИ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

**65%** республиканских и центральных библиотек  
подключены к сводному электронному каталогу

**22 084** пользователей  
Портала [kitap.tatar.ru](http://kitap.tatar.ru)

**7 183** ветхие книги оцифрованы  
в Национальной библиотеке

**572 346** библиографических записей  
содержится в сводном каталоге

**1 273** пользователя Портала  
для сотрудников библиотек

# ЭЛЕКТРОННАЯ КУЛЬТУРА

## МУЗЕИ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

129

музеев работает  
в Республике Татарстан

3,8%

экспонатов музеев  
оцифрованы в системе

39%

экспонатов музеев  
внесены в систему

23%

музеев находятся в Комплексной  
автоматизированной музейной  
информационной системе

# ЭЛЕКТРОННАЯ КУЛЬТУРА

## ТЕАТРЫ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

4

театра и Национальный музей  
с декабря 2013 года продают электронные билеты  
через Портал [uslug.tatar.ru](http://uslug.tatar.ru)

217

билетов были проданы за один  
месяц работы системы

62 000 ₹

составила выручка  
от продажи билетов в декабре



# ЭЛЕКТРОННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

# ЭЛЕКТРОННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

## ИНФРАСТРУКТУРА



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

13 000

рабочих мест врачей  
оснащены компьютерной техникой

8 200

портов локально-вычислительных сетей  
(проложено 450 км кабеля)

325

терминалов  
электронной очереди

54

сервера, успешно использованные в Центре обработки данных  
при проведении XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 в Казани

# ЭЛЕКТРОННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

## ПЕРСОНАЛ И НАСЕЛЕНИЕ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

36 000

медицинского персонала являются  
пользователями информационной системы

3,6 МЛН

электронных медицинских карт  
жителей Республики Татарстан (рост на 625 %)

56

тьюторов обучает  
медицинский персонал

10

операторов контакт-центра для поддержки пользователей  
и круглосуточной записи на прием к врачу

# ЭЛЕКТРОННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

ИТОГИ 2013



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

1,5 млн

пациентов записались на прием  
к врачу электронно в 2013 году

60 млн

снимков в информационной системе  
«Центральный архив медицинских изображений»

145

лечебно-профилактических учреждений  
доступны к электронной записи на приём к врачу

# ЭЛЕКТРОННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

## ПРОБЛЕМЫ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

75%

медицинских учреждений подключены  
к низкоскоростному интернету

78 917

пропущенных звонков на запись на прием к врачу –  
нехватка операторов контакт-центра

## Предстоит

- Безбумажная больница
- Внедрения Э-здравоохранения в поликлиниках города Казани
- Регламентация оказания услуг в сфере здравоохранения



# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

**4 044** межведомственных  
запроса

**5** новых услуг на портале  
[uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)

**3** дополнительных объекта оснащены  
терминалами электронной очереди

**6 596** раз воспользовались  
калькулятором расчета  
компенсации родительской  
платы за ДОУ

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# РЕГЛАМЕНТЫ

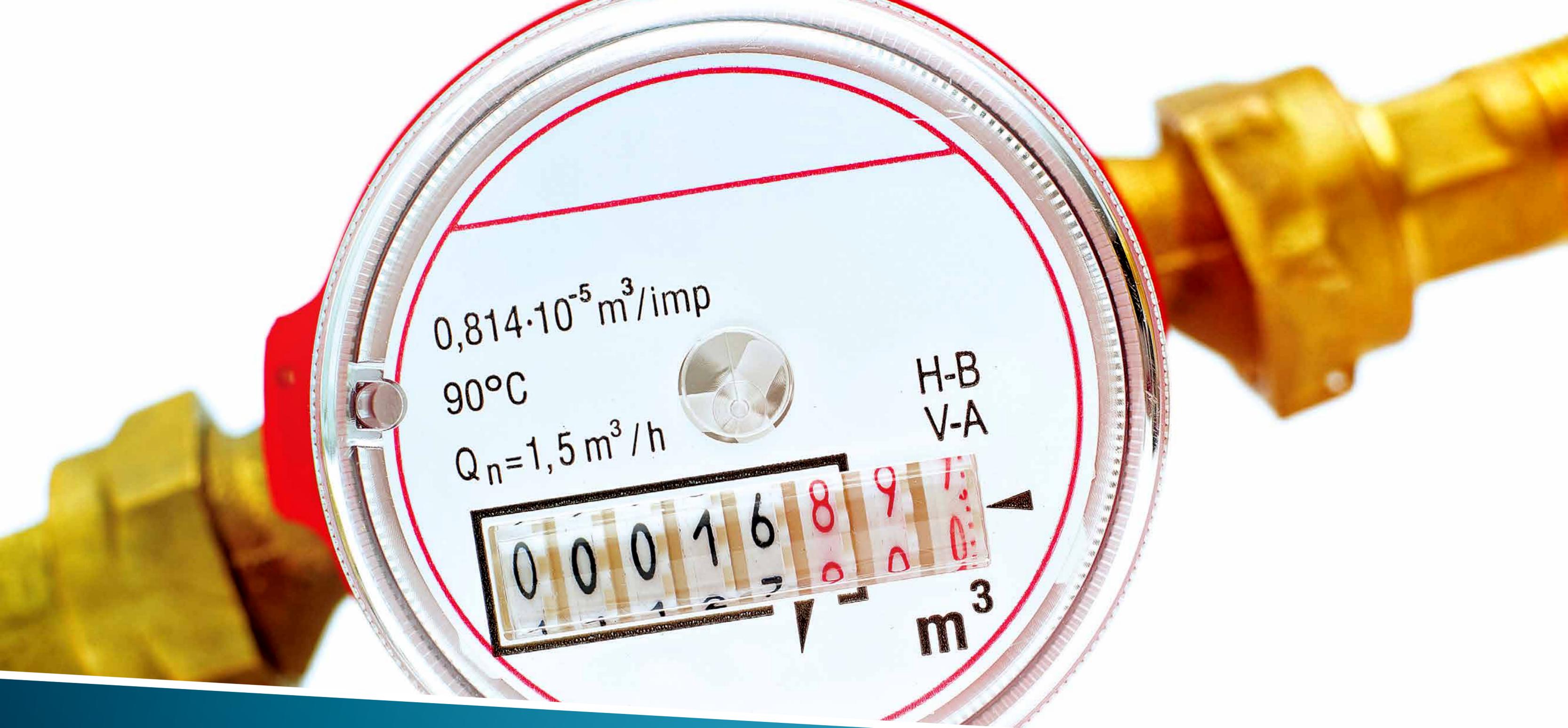
без актуальных регламентов мы автоматизируем хаос

# ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

- ## Предстоит
- Переход на единую информационную систему в сфере социальной защиты населения;
  - Внедрение электронной очереди в востребованных объектах;
  - АИС «Автоматизация деятельности центров занятости населения» во всех центрах занятости населения РТ.



# ЭЛЕКТРОННОЕ ЖКХ

В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

# ЭЛЕКТРОННОЕ ЖКХ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# 20 664

многоквартирных дома – потенциальные пользователи ГИС «Электронное ЖКХ»

# 1,24 млн

лицевых счетов

# 945

жилых домов в Зеленодольском районе участвовали в пилоте

# 647

управляющих компаний будут раскрывать информацию о себе



# МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

# МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

283 350

фактов обмена сведениями было зафиксировано  
в региональной системе межведомственного  
электронного взаимодействия в 2013 году

8 481

просрочка  
на межведомственные запросы

158 млн ₹

сэкономили жители Республики Татарстан  
на оплате государственных пошлин

44,2 млн ₹

составил социально-экономический эффект  
для экономики Республики Татарстан



**ОТКРЫТЫЙ ТАТАРСТАН**

# ОТКРЫТЫЙ ТАТАРСТАН

## НАРОДНЫЙ КОНТРОЛЬ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

**26** категорий

**12 500** уведомлений

**215 600** поддержек

**140 400** комментариев

**70 200** оценок работы ведомств  
и муниципальных районов

**61%** - «Решено»

**2%** - «В работе более 10 дней»

**2%** - «В работе более 3 дней» (ЖКХ)

**27%** - «Мотивированный отказ»  
(**47%** - по причине отсутствия  
финансирования)

# ОТКРЫТЫЙ ТАТАРСТАН

## ОФИЦИАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ РТ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

272 сайта органов государственной власти, местного самоуправления  
и других организаций Республики Татарстан

## НАРОДНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

Общественное обсуждение  
и экспертное сопровождение:

- государственных и муниципальных закупок
- проектов нормативных правовых актов

## ОТКРЫТАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Отчеты ведомств
- Открытые данные

# ОТКРЫТЫЙ ТАТАРСТАН

ОТЧЕТЫ ВЕДОМСТВ И МОБИЛЬНОЕ  
ПРИЛОЖЕНИЕ «OPEN RT»



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

100%

министерств  
и ведомств

100%

муниципальных  
образований

829

пользователей

322

отчетные  
формы



**ГЛОНАСС+112**

# СИСТЕМА «112»

## ЕДИНЬЙ НОМЕР ЭКСТРЕННО-ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# 100%

охват территории Республики Татарстан  
в 2013 году

# 765 874

обращения поступило  
на номер «112» в 2013 году

# 14

секунд – среднее время  
ожидания ответа оператора

# 30%

целевых сообщений  
о происшествиях требуют  
участия двух или более  
экстренных служб

# 25

сообщений обрабатывает  
один оператор в час

# ГЛОНАСС



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# 6 391

транспортное средство подключено  
к системе мониторинга ГЛОНАСС+112,  
в том числе **634** школьных автобуса

# более 500

пользователей зарегистрировано  
в системе ГЛОНАСС+112

# ГЕОИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА

РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

1270

объектов обследовано на доступность  
для инвалидов и отражено на Геопортале РТ

более 2000

объектов инфраструктуры, характеризующих инвестиционную  
привлекательность Республики Татарстан

73 000 км<sup>2</sup>

обновленной космической съемки  
на территории республики



# СВЯЗЬ И ТЕЛЕВИДЕНИЕ

# СВЯЗЬ ИНТЕРНЕТ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

**3 МЛН** интернет-пользователей  
в Республике Татарстан

**71%**

уровень проникновения широкополосного  
доступа в Интернет

**10 000**

пользователей стандарта LTE  
в Казани и Набережных Челнах

# СВЯЗЬ

## СОТОВАЯ СВЯЗЬ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# 6,4 млн

абонентов сотовой связи  
в Республике Татарстан

# 170%

уровень проникновения  
сотовой связи

# СВЯЗЬ ПРОБЛЕМЫ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

Операторы сотовой связи в муниципальных районах сталкиваются с проблемами выделения земельных участков под строительство базовых станций

# ПОЧТОВАЯ СВЯЗЬ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# 2,6 млрд ₹

Доходы отрасли  
почтовой связи

# 1 место

среди регионов РФ по показателю  
«Насыщенность периодической  
печатью на 1000 жителей»

# 800

рабочих мест обеспечит строительство  
Казанского логистического почтового центра

**1,8 млрд ₹ инвестирует Почта России  
в его строительство**

**2015 год - предполагаемый срок запуска  
Казанского логистического центра**



# ЭКОНОМИКА ОТРАСЛИ

В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН

# ЭКОНОМИКА ОТРАСЛИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# 46,6 млрд ₹

валовый доход отрасли  
информатизации и связи  
в 2013 году

# 3,15%

доля отрасли  
в ВРП Татарстана

# ЭКОНОМИКА ОТРАСЛИ В РЕСПУБЛИКЕ ТАТАРСТАН



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

28 300 ₹

средняя заработная  
плата в отрасли

5,3 млрд ₹

инвестировали предприятия отрасли  
в развитие основных фондов

5,8 млрд ₹

перечислили предприятия отрасли  
в бюджеты РТ и РФ



# ИТ-ПАРК

ТЕХНОПАРК В СФЕРЕ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ

# «ИТ-ПАРК»

ТЕХНОПАРК В СФЕРЕ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

**6,4 млрд ₹**

выручка резидентов двух площадок ИТ-Парка  
в Казани и Набережных Челнах

**139**

компаний - резидентов  
работают в ИТ-Парке

**3 400**

сотрудников компаний –  
резидентов работают в ИТ-Парке

**213**

делегаций посетили казанский  
ИТ-Парк в 2013 году

**665**

мероприятий проведены  
на площадках ИТ-Парка  
в Казани и Набережных Челнах  
в 2013 году

# БИЗНЕС-ИНКУБАТОР

ИТ-ПАРКА



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

84 МЛН ₹

инвестиций привлекли резиденты  
Бизнес-инкубатора в 2013 году

500

заявок поступило на отбор  
в Бизнес-инкубатор в 2013 году

70

компаний стали резидентами  
по итогам отборов

До 60%

увеличился процент выживаемости проектов  
в Бизнес-инкубаторе



# ДОЛГОСРОЧНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА «ЭЛЕКТРОННЫЙ ТАТАРСТАН» (2011-2013 ГГ.) ИТОГИ



# ДОЛГОСРОЧНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА

## «ЭЛЕКТРОННЫЙ ТАТАРСТАН» (2011-2013 гг.) ИТОГИ ВЫПОЛНЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

### Процент исполнения плановых индикаторов:

**100%** – Организация перехода на представление государственных услуг в электронном виде

**100%** – Развитие ИКТ в образовании

**100%** – Развитие ИКТ в здравоохранении

**100%** – Развитие ИКТ в культуре и архивном деле

**88%** – Результаты космической деятельности

**75%** – Доля ИКТ-отрасли в ВРП республики

**66%** – Количество рабочих мест для компаний-резидентов ИТ-парка г.Набережные Челны



# ИННОПОЛИС

# ИННОПОЛИС –

ГОРОД ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

# 12 млрд ₹

открыто финансирование на строительство объектов  
ОЭЗ «Иннополис» и Университета Иннополис

## 2013 г.

Иннополис появился  
на карте России

## 2015 г.

срок завершения строительства  
первого пускового комплекса

## 5 000

жителей к 2015 году  
сможет принять Иннополис

## 2016 г.

Наделение Иннополис статусом  
городского округа

# ОЭЗ «ИННОПОЛИС»

ИТОГИ 2013



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

2013 г.

создана управляющая компания  
ОАО «ОЭЗ «Иннополис»

40 000 м<sup>2</sup>

площадь Главного технопарка,  
сдача которого планируется в текущем году

2 000

количество специалистов,  
которых Главный технопарк сможет вместить

29

объектов ОЭЗ «Иннополис» планируется построить  
в рамках Первого пускового комплекса

155,3 Га

площадь территории первого  
пускового комплекса объектов ОЭЗ «Иннополис»

# ОЭЗ «ИННОПОЛИС»

## ЧТО ПРЕДСТОИТ



## Ожидается принятие Закона Республики Татарстан о предоставлении налоговых льгот резидентам ОЭЗ «Иннополис»:

- Налог на прибыль – 0% (первые 5 лет)
- Земельный налог – 0%
- Транспортный налог – 0%
- Страховые взносы – 14% (2014 – 2017 гг.)
- Подключение к инженерным сетям на льготных условиях
- Создание наблюдательного совета ОЭЗ «Иннополис»



Министерство информатизации и связи  
Республики Татарстан

**Спасибо  
за внимание**