



Министерство информатизации и связи Республики Татарстан

Итоги 2012 года. Задачи на 2013 год.

Иннополис



ИТ-парк и развитие отрасли



Универсиада-2013



Экономика отрасли



Связь и телекоммуникации



ГЛОНАСС + 112



Здравоохранение



Образование



Электронные услуги





**Министерство информатизации и связи
Республики Татарстан**

Итоги 2012 года. Задачи на 2013 год.



Кратчайший путь к государственным
и муниципальным услугам
uslugi.tatarstan.ru



**Электронные
услуги**

Что сделано?

138 электронных услуг для населения и бизнеса.

Более 16 млн. раз татарстанцы воспользовались электронными услугами в 2012 году:

- 10 млн. электронных запросов;
- 3,7 млн. электронных записей на прием к врачам и специалистам ведомств;
- 728 тыс. электронных заявлений;
- более 1,8 млн. платежей на сумму 738 млн. руб. (65% безналичных).

На портале uslugi.tatarstan.ru зафиксировано более 2,12 млн. уникальных посетителей, просмотревших более 57 млн. страниц, из них 256 тыс. создали на портале личные кабинеты.

Инфраструктура инфоматов пополнилась новой модификацией с бесконтактной технологией быстрой оплаты PayPass.

Персонифицированная доставка электронных услуг по e-mail и на мобильные устройства, информирование без запросов.

Создана система «Народный контроль» для публичного обращения граждан по общественным проблемам к администрации региона.

Какие проблемы?

Недоверие населения к использованию сервисов в сети Интернет.

В соответствии с Указом Президента РФ №601 от 07.05.2012 к 2018 году электронные услуги должны использовать 70% граждан России.

Законодательство все еще обязывает предоставлять документы «личного хранения» при получении государственных и муниципальных услуг (*устав, паспорт, документы ЗАГС*).

Отсутствие унифицированных регламентов оказания муниципальных услуг приводит к тому, что по одной услуге в разных муниципалитетах от заявителя требуют разный пакет документов.

Нерегулируемый рост затрат на поддержание ИКТ-инфраструктуры, создание систем с невостребованным и дублирующимся функционалом.

Отсутствие мер ответственности органов государственной власти и местного самоуправления за неэффективное использование информационных систем (*РСМЭВ, «Народный контроль», ведомственные системы*).

Что предстоит?

Стимулирование массового привлечения граждан республики к использованию электронных форм получения государственных, муниципальных и социально значимых услуг через республиканский конкурс «ИТ-чемпион».

Значительное увеличение количества услуг, оказываемых с использованием мобильных устройств.

Внедрение системы оказания услуг по принципу «одного окна» на базе многофункциональных центров для услуг предусматривающих предоставление документов.

Внедрение межведомственного взаимодействия для сервисов ЗАГС избавит граждан от необходимости предоставления значительной части документов «личного хранения».

Стандартизация и упрощение процедуры оказания муниципальных услуг.

Организация централизованной экспертизы ИКТ-решений, разрабатываемых и поддерживаемых за счет средств бюджета РТ.

Административной и дисциплинарной ответственности чиновников за некачественную работу с информационными ресурсами, Создание открытого рейтинга органов власти и поставщиков социально значимых услуг.



Конкурентоспособность
наших детей в информационном
обществе



Образование

Что сделано?

90 тыс. учителей, более 460 тыс. учащихся и 350 тыс. родителей работают в системе «Электронное образование в Республике Татарстан».

100% учителей ежедневно работают с электронными журналами в школе и дома.

Сформирован электронный фонд учебной литературы школ в рамках портала «Электронное образование в Республике Татарстан».

Для 74 учреждений образования создана школьная экологическая карта.

Реализована автоматизированная система учета посещений учреждений дополнительного образования: посредством электронных журналов и с применением смартфонов и карт учащихся (пилотный проект Зеленодольского района).

Включение начального и среднего профессионального образования в структуру системы «Электронное образование в Республике Татарстан».

Какие проблемы?

Высокие тарифы на услуги связи для учителей.

Устаревание компьютерного парка школ.

Значительный объем бумажного делопроизводства.

Неравный доступ к современному качественному образованию жителей разных районов республики.

Разрозненность информационных ресурсов в сегменте среднего и высшего профессионального образования.

Что предстоит?

Введение льготного «Учительского тарифа» на услуги связи для работы с Порталом «Электронное образование в Республике Татарстан».

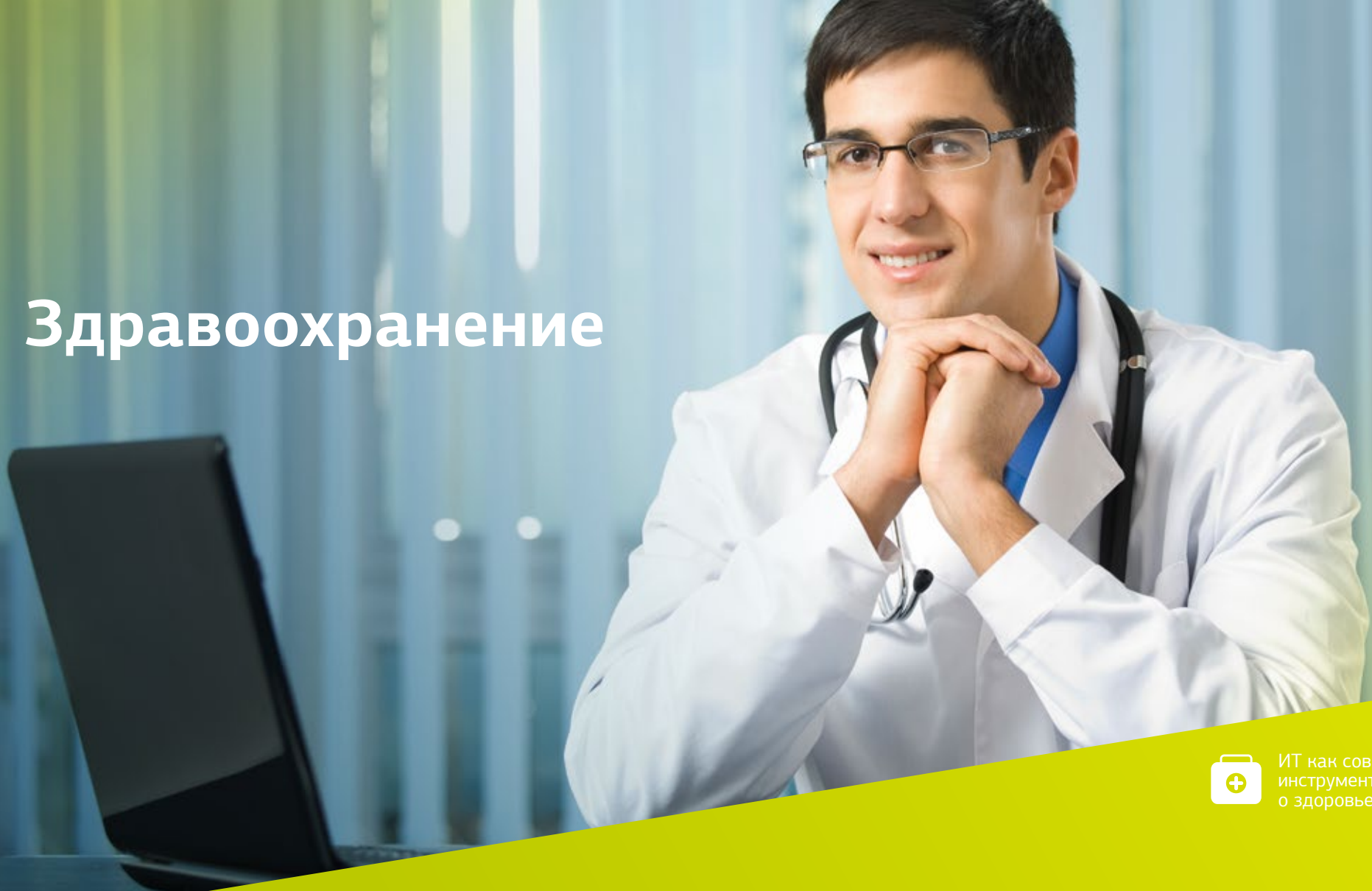
Ведение аудита и обновление парка компьютерной техники не только школ, но и учреждений дополнительного и профессионального образования.

Внедрение электронного документооборота для эффективного взаимодействия министерства и учреждений образования.

Развитие дистанционного образования и цифровых образовательных ресурсов.

Использование Портала «Электронное образование в Республике Татарстан» как единого образовательного пространства для общего, среднего и высшего профессионального образования: электронное портфолио учащегося с «историей успехов», зачетки, кампусная карта.

Здравоохранение



ИТ как современный
инструмент заботы
о здоровье населения

Что сделано?

Зарегистрировано более 2 млн. электронных записей к врачу в 2012 году через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан.

Ежедневно осуществляется более 600 записей через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru, 2 тыс. записей через центр телефонного обслуживания.

В рамках онкологического кластера медицинские карты 600 тыс. жителей Республики Татарстан формируются в электронном виде.

Закуплено свыше 12 тыс. единиц компьютерной и 6 тыс. единиц оргтехники, 325 терминалов электронной очереди.

Ведется разработка и внедрение современных информационных систем в здравоохранении.

Какие проблемы?

Негибкость федеральных модулей единой государственной информационной системы в здравоохранении, что не позволяет формировать актуальное расписание врача.

Нехватка операторов call-центра для обеспечения записи граждан на первичный прием к врачу на территории всей республики.

Отсутствие административных процедур и регламентов, обязывающих медицинские учреждения использовать информационные ресурсы.

Что предстоит?

Формирование необходимого уровня ИТ-компетенций и ИТ-культуры — как у персонала учреждений здравоохранения, так и у пациентов.

Централизованное ведение и хранение информации.

Переход к ведению медицинской карты пациентов в электронном виде во всех учреждениях здравоохранения республики.

Создание единой ИКТ-инфраструктуры в отрасли здравоохранения.



Эффективность
в оперативном реагировании
всех экстренных служб



ГЛОНАСС+112

Что сделано?

90% дежурно-диспетчерских подразделений экстренных служб Республики Татарстан оснащены необходимой компьютерной техникой и оборудованием.

59% транспортных средств экстренно-оперативных служб оснащено бортовым навигационным оборудованием на базе ГЛОНАСС и ГЛОНАСС/GPS.

Осуществляется мониторинг и контроль работы 634 школьных автобусов и 297 единиц служебного автотранспорта Правительства Республики Татарстан с помощью ГЛОНАСС-технологий.

Около 2 тыс. звонков ежедневно поступает на номер «112»: *каждый пятый звонок требует реакции двух или более служб.*

Все районные и зональные узлы связи в Татарстане могут осуществлять прием и обработку вызовов на единый номер «112» на всей территории республики.

Созданы два центра обработки вызовов на единый номер «112»: в Казани и в Набережных Челнах на 60 операторов.

Развернуто 4 командных центра в МЧС, МВД, Минздраве и Деревне Универсиады для обеспечения координации и взаимодействия служб экстренного реагирования во время Универсиады-2013.

Реализован функционал государственного экологического контроля с помощью «ГЛОНАСС+112».

Создан единый геопортал Республики Татарстан.

Реализовано покрытие всей территории Татарстана космическими снимками высокого разрешения с информацией о более чем 800 тыс. строений.

Какие проблемы?

Нет 100% внедрения системы «ГЛОНАСС+112» на территории Республики Татарстан

Отсутствие у операторов связи полноценной технической базы для предоставления координат позвонившего и осуществления приема SMS на номер «112» в пределах субъекта.

Недостаточная информированность населения о существовании единого номера вызова экстренных оперативных служб — «112»

Что предстоит?

Оснащение 100% подразделений дежурно-диспетчерских служб республики необходимой компьютерной техникой и оборудованием для функционирования системы «ГЛОНАСС+112» на территории всего Татарстана. Подключение к системе «ГЛОНАСС+112» 100% транспортных средств экстренных оперативных служб республики Татарстан.

Реализация функционала, позволяющего принимать геокоординаты от абонентов, позвонивших на единый номер «112». Запуск в промышленную эксплуатацию приема SMS-сообщений на единый номер «112».

Информирование населения о существовании единого номера вызова экстренных оперативных служб — «112», повышение информационной открытости деятельности служб экстренного реагирования при ликвидации происшествий.

Регулярное обновление космических снимков территории Республики Татарстан.

Развитие на территории республики сетей базовых (референчных) станций ГЛОНАСС/GPS с целью создания единого высокоточного координатного пространства для решения различных навигационных, картографических и иных задач, а также качественного выполнения землеустроительных и других кадастровых работ.

Запуск в промышленную эксплуатацию программного продукта для создания информационного банка данных и карты доступности объектов социальной, транспортной и инженерной инфраструктуры.



Массовость
и доступность в любой
географической точке

Связь и телекоммуникации

Что сделано?

Уровень проникновения услуг ШПД в Интернет по Республике Татарстан достиг 70%.

Всего на территории Республики Татарстан более 2,6 млн. пользователей услугами Интернет.

Количество абонентов сотовой связи выросло до 6,3 млн. Уровень проникновения — 168%.

Реализовано активное внедрение технологии сети 4G на территории Республики Татарстан. Общее количество пользователей составляет свыше 8 тыс.

На территории Республики Татарстан функционирует 37 ед. передвижных мобильных офисов связи:

- 13 ед. – офисы сотовой связи;
- 23 ед. – офисы почтовой связи;
- 1 ед. – офис телерадиовещания.

Ликвидировано 384,6 км подвесных линий связи.

На территории республики действует более 2800 точек Wi-Fi, из них свыше 70 бесплатных точек доступа установлены на улицах городов республики.

Запущена трансляция цифрового телевидения в формате DVB-T2 на базе Казанского телецентра.

Мы — первые в России.

Запущена трансляция цифрового телевидения в формате DVB-T2 с охватом 8 сельских районов республики.

Какие проблемы?

Отсутствие доступности услуг сотовой связи, технической возможности предоставления широкополосного доступа в сеть Интернет жителям населенных пунктов Республики Татарстан с населением менее 50 человек.

Увеличение количества существенных повреждений на сетях кабельных линий связи в результате строительства объектов Универсиады.

Размещение оборудования связи не является обязательным на объектах инфраструктуры в отличие от других коммунальных ресурсов.

Возникновение больших очередей в отделениях почтовой связи в день оплаты коммунальных платежей.

Слабая информационно-разъяснительная работа среди населения республики о преимуществах цифрового телевидения.

Отсутствие условий эфирного коллективного приема программ цифрового телевидения в основной части многоквартирных домов.

Отсутствие критериев отбора региональных каналов для включения их в состав первого пакета цифровых программ.

Отсутствие единой стратегии развития комплексной системы обеспечения безопасности.

Что предстоит?

Увеличение уровня проникновения широкополосного доступа в Интернет до 75%.

Развитие технологии доступа в Интернет «оптика в каждый дом».

Составление паспортов сетей телекоммуникаций объектов Универсиады.

Проверка качества радиопокрытия сотовой связи на территории г. Казани и запуск дополнительных базовых станций.

Внедрение унифицированной системы размещения базовых станций.

Реализация механизма сохранения номера телефона абонента при смене сотового оператора.

Разработка нормативно-технической базы по распределению ресурса нумерации специальным службам местных сетей связи.

Обеспечение услугами сотовой связи и доступом в сеть Интернет вдоль федеральных авто и железных дорог.

Создание благоприятных условий для появления на рынке Интернет-услуг новых операторов, внедряющих технологию 4G.

Увеличение числа свободных точек доступа в Интернет по технологии Wi-Fi в общественных местах.

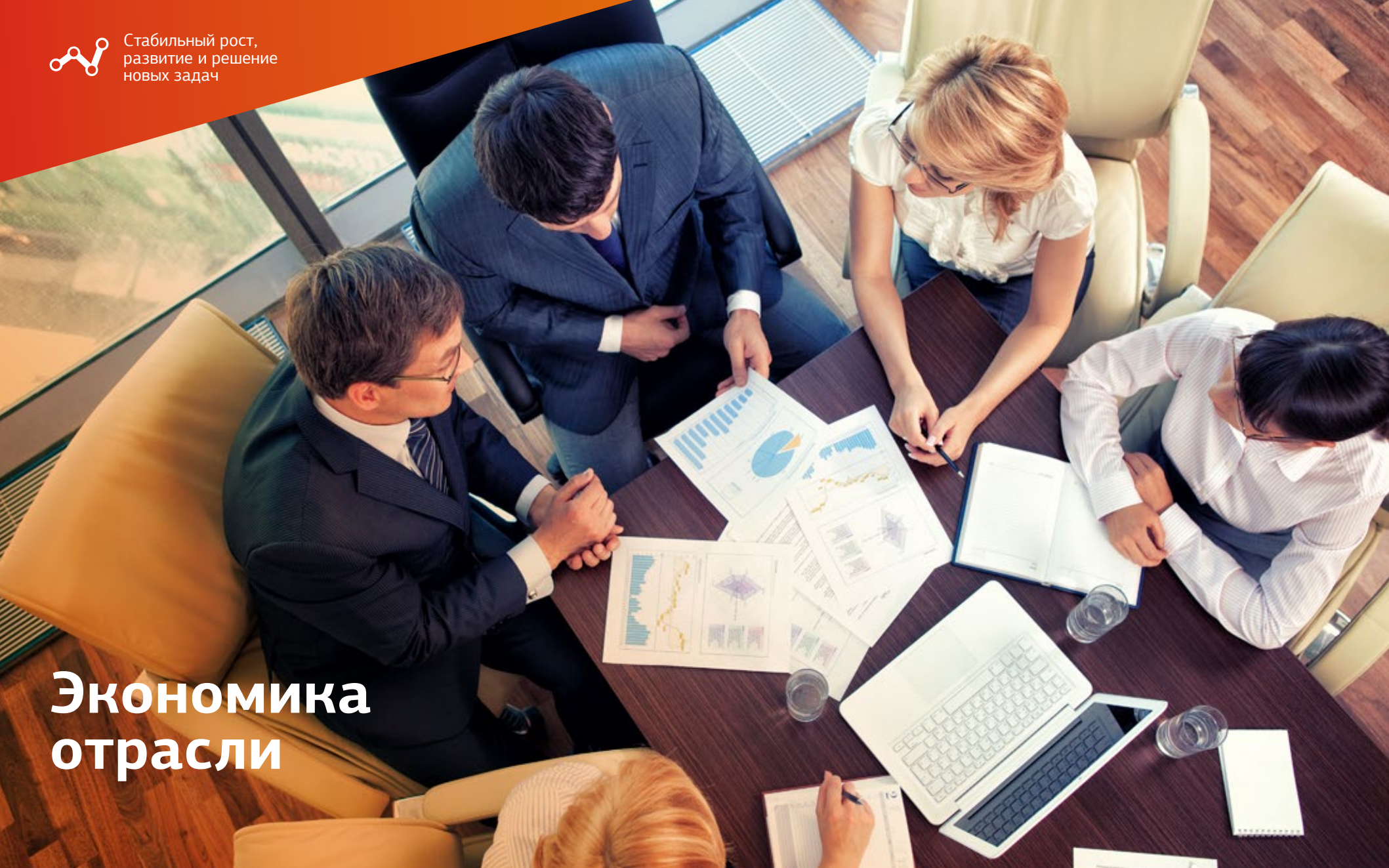
Обеспечение 84% охвата населения качественным цифровым телевидением.

Создание концепции «Безопасный город» и обеспечение работ по ее реализации.



Стабильный рост,
развитие и решение
новых задач

Экономика отрасли



Что сделано?

Получен валовой доход в размере 44 млрд. руб., что составляет 110% по сравнению с 2011 годом.

Доля валового дохода отрасли информатизации и связи Республики Татарстан в валовом региональном продукте в 2012 году составила 3,15%.

Доля добавленной стоимости отрасли в валовом региональном продукте республики составила 2,05%.

Среднемесячная заработная плата работников отрасли в 2012 году составила 26,2 тыс. руб., она возросла по сравнению с 2011 годом на 11,5%.

Объем инвестиций в развитие основных фондов предприятий отрасли информатизации и связи Республики Татарстан составил 6,4 млрд. руб.

В бюджеты Российской Федерации и Республики Татарстан предприятиями отрасли перечислено более 5 млрд. руб.

Из бюджетов Российской Федерации и Республики Татарстан в капитальное строительство и развитие основных фондов отрасли инвестировано 2,1 млрд. руб., в том числе из средств республиканского бюджета 1,2 млрд. руб.

Какие проблемы?

Относительно низкая среднемесячная заработная плата в почтовой отрасли.

Федеральные предприятия не предоставляют экономическую информацию под предлогом коммерческой тайны.

Что предстоит?

Получение валового дохода в 2013 году в размере 46,2 млрд. руб., с ростом не менее, чем на 5,1%.

Обеспечение среднемесячной заработной платы работника отрасли не менее 28,8 тыс. руб., с ростом не менее чем на 10%.

Обеспечение финансирования развития основных фондов предприятий не менее, чем на 4,2 млрд. руб.

Основными направлениями бюджетных инвестиций в 2013 году будут:

- долгосрочная целевая программа «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Электронный Татарстан (2011-2013 годы)»;
- комплексная программа по профилактике правонарушений в Республике Татарстан на 2011-2014 годы;
- республиканская целевая программа по профилактике терроризма и экстремизма в Республике Татарстан на 2012-2014 годы.



Показательный пример
использования ИТ
для всего мира



Универсиада-2013

Что сделано?

С июля 2012 года запущена информационная система аккредитации участников Универсиады.

В тестовую эксплуатацию запущена система управления Играми XXVII Универсиады, которая прошла успешную апробацию в рамках двух тестовых чемпионатов.

В мае 2012 года начала работу новая версия официального сайта Универсиады с функцией личного кабинета для аккредитованных участников Игр.

Разработаны и апробированы на тестовых мероприятиях терминалы проверки аккредитации и билетов.

В тестовую эксплуатацию запущены основная и резервная площадки центра обработки данных.

В тестовую эксплуатацию запущен центральный видеоархив системы безопасности Универсиады емкостью на 7 000 камер видеонаблюдения.

Завершаются работы по развертыванию магистральной сети общей протяженностью около 300 км волоконно-оптического кабеля и локальной сети объектов Универсиады общей емкостью около 30 000 портов.

Какие проблемы?

Реализацию крупнейшего в истории Республики Татарстан ИТ-проекта необходимо завершить в беспрецедентно короткие сроки.

Длительное и многоуровневое согласование требований к создаваемой инфраструктуре, соответствующих интересам всех функциональных заказчиков.

Отсутствие возможности финализировать требования к ИКТ-инфраструктуре и необходимость внесения изменений в указанные требования по мере создания информационных систем Универсиады.

Что предстоит?

Завершение монтажа систем и оборудования на объектах Универсиады, а также работы по запуску в промышленную эксплуатацию информационных систем Универсиады.

Обеспечение бесперебойной работы и эксплуатации созданных систем.

Обеспечение технической поддержки пользователей информационных систем.

Обеспечение последующего использования создаваемой ИКТ-инфраструктуры в интересах жителей Республики Татарстан после завершения XXVII Универсиады.

ИТ-парк и развитие отрасли



Все необходимое
для эффективных
ИТ-разработок

Что сделано?

Казанский ИТ-парк заполнен на 100% — в нем 58 компаний-резидентов и 2 тыс. сотрудников, средний возраст которых — 27 лет.

Выручка резидентов ИТ-парка в 2012 году составила 4,2 млрд. руб. (2,1 млн. руб. в расчете на одного сотрудника).

Открыта вторая площадка ИТ-парка в Набережных Челнах. Сметная стоимость проекта составила 1,4 млрд. рублей. К концу 2012 года количество резидентов второй площадки достигло 70.

7 компаний-резидентов ИТ-парка получили статус участника проекта «Сколково».

5 резидентов Бизнес-инкубатора стали победителями конкурса «50 лучших инновационных идей для Республики Татарстан».

В сумме резиденты Бизнес-инкубатора привлекли более 62 млн. рублей инвестиций.

Загрузка мощностей Дата-центра ИТ-парка составила более 70%. Выручка дата-центра составила 68 млн. рублей (рост 116%).

200 студентов Высшей школы информационных технологий и систем (ИТИС) получили персональные гранты на обучение от ИТ-парка (рост в 3 раза).

За два года на гранты выделено 15,8 млн. рублей.

В 2012 году в ИТ-парке проведено 250 мероприятий стоимостью 15,5 млн. рублей, что в 3 раза превышает аналогичные показатели 2011 года.

Какие проблемы?

В отрасли ИТ спрос значительно превышает предложение — существует острый дефицит как высококвалифицированных специалистов, так и просто «рабочих рук».

Отсутствие значимых экономических преференций (в первую очередь, налоговых) для компаний-резидентов федеральных технопарков в отличие от участников Инновационного центра «Сколково».

Нехватка офисных площадей в казанском ИТ-парке для расширения существующих резидентов и размещения новых ИТ-компаний.

Недостаточно высокая активность молодежи в создании собственных ИТ-компаний.

Что предстоит?

К концу 2013 года увеличить количество сотрудников второй площадки ИТ-парка в г. Набережные Челны.

Повысить привлекательность обучения и увеличить набор в Высшую школу информационных технологий и систем (ИТИС) до 350 человек, увеличить объем грантовой поддержки для наиболее талантливых учащихся.

Продолжить перевод ИТ-инфраструктуры средних и крупных предприятий Республики Татарстан на аутсорсинг.

Переход на новую модель отбора в Бизнес-инкубатор с непрерывным приемом заявок.



Город будущего:
живи, учись, работай и отдыхай



Иннополис

Что сделано?

Закладка капсулы с посланием будущим жителям Иннополиса при участии Председателя Правительства Российской Федерации Д. А. Медведева.

Завершена разработка мастер-плана Иннополиса.

Начато строительство первых подъездных автомобильных дорог к стартовой площадке строительства инновационного города-спутника.

Подписан меморандум о сотрудничестве и взаимодействии по реализации проекта с Внешэкономбанком.

Подписаны соглашения о намерениях с рядом компаний.

Подписан меморандум о согласии между iCarnegie Global Learning и Университетом Иннополис.

Подписано постановление Правительства РФ № 1131 от 01.11.12 о создании на территориях Верхнеуслонского и Лаишевского муниципальных районов Республики Татарстан особой экономической зоны технико-внедренческого типа «Иннополис».

Какие проблемы?

Отсутствие стратегической концепции развития проекта в части взаимодействия с будущими резидентами и формирования его общей инвестиционной привлекательности.

Привлечение частных инвестиций в развитие проекта.

Сложность в определении альтернативных источников и механизмов финансирования строительства будущего города-спутника («Greenfield» — инвестиции «с чистого листа»).

Недостаточная вовлеченность потенциальной целевой аудитории в анализ ключевых процессов развития проекта в части создания архитектурной среды Иннополиса.

Что предстоит?

Разработка стратегической концепции развития «Иннополиса» на основе опыта аналогичных инновационных городов с привлечением ведущих мировых консультантов.

Поиск стратегических инвесторов/партнеров.

Взаимодействие с федеральными институтами развития.

Представление проекта на российских и международных выставочных мероприятиях.

Изучение мирового опыта аналогичных городов.

Регистрация управляющей компании «ОЭЗ Иннополис».

Подписание соглашения между Министерством экономического развития РФ и управляющей компанией «ОЭЗ Иннополис» об управлении технико-внедренческой особой экономической зоной.

Завершение оформления согласующей и разрешительной документации.

Начало строительства первого пускового комплекса 2013-2015 (*главный технопарк, университетский комплекс, частичное строительство социальной и жилой инфраструктуры*).

Старт проекта «ИТ-Университет Иннополис».



Министерство информатизации и связи Республики Татарстан

Итоги 2012 года. Задачи на 2013 год.

Отчет о деятельности Министерства
информатизации и связи
Республики Татарстан в 2012 году

Нормативно-правовые документы, разработанные Министерством информатизации и связи Республики Татарстан в 2012 году

1. Указ Президента Республики Татарстан от 01.06.2012 № УП-408 «О государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль»

Принят в целях развития системы информационного взаимодействия между гражданами, исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления в Республике Татарстан с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечения учёта мнения граждан при совершенствовании деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления.

2. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.03.2012 № 221 «О внесении изменений в постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 06.07.2005 № 318 «Вопросы Министерства информатизации и связи Республики Татарстан»

В соответствии с Постановлением утверждена новая структура Министерства информатизации и связи Республики Татарстан.

3. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.03.2012 № 239 «Об утверждении Положения об инфраструктуре пространственных данных на территории Республики Татарстан».

Принято в целях создания в Республике Татарстан условий, обеспечивающих доступ государственных органов, органов местного самоуправления, организаций и граждан к пространственным данным, и их эффективного использования.

4. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 19.05.2012 № 399 «О перечне региональных и муниципальных электронных приложений универсальной электронной карты, вопросах доставки универсальной электронной карты и выдачи ее дубликата в Республике Татарстан».

Принято в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

5. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 28.06.2012 № 566 «О Концепции разработки геоинформационного ресурса (геоинформационной системы) Республики Татарстан по всем видам чрезвычайных ситуаций».

Принято в целях повышения эффективности системы комплексного обеспечения безопасности территории Республики Татарстан, качества предупреждения и управления в кризисных и чрезвычайных ситуациях, обеспечения безопасности объектов XXVII Всемирной летней универсиады 2013 года в г. Казани.

6. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 02.07.2012 № 574 «Об утверждении Порядка предоставления электронных карт с льготным транспортным приложением и электронных карт с транспортным приложением».

Принято в целях повышения эффективности социальной поддержки и обслуживания населения, реализации механизмов денежной компенсации льгот, комплексного предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в Республике Татарстан.

7. Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.08.2012 № 712 «О внесении изменений и признании утратившими силу отдельных актов Кабинета Министров Республики Татарстан».

Принято в связи с ликвидацией государственного учреждения «Центр информационных технологий Республики Татарстан».

8. Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.01.2012 № 69-р.

Принято в целях проведения в г. Казани общественного праздника — Дней коммуникации.

9. Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 27.01.2012 № 105-р о назначении заместителя Премьер-министра Республики Татарстан — министра информатизации и связи Республики Татарстан Н.А.Никифорова ответственным за координацию работ по организации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в режиме реального времени видеотрансляций процедур голосования избирателей и подсчета голосов избирателей на выборах Президента Российской Федерации 4 марта 2012 года.

Принято в целях организации с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в режиме реального времени видеотрансляций процедур голосования избирателей и подсчета голосов избирателей на выборах Президента Российской Федерации 4 марта 2012 года, осуществляемых с избирательных участков на территории Республики Татарстан.

10. Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 11.02.2012 № 222-р.

Принято в целях утверждения Плана реализации проекта «Электронный паспорт призывника» в Республике Татарстан.

11. Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.03.2012 № 419-р.

Принято в целях внесения изменения в распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.08.2011 № 1550-р, в соответствии с которым План внедрения универсальной электронной карты в Республике Татарстан утвержден в новой редакции.

12. Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.04.2012 № 582-р.

Принято в целях создания межведомственной рабочей группы по внедрению единой государственной информационной системы «ГЛОНАСС+112» на территории Республики Татарстан.

13. Распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.04.2012 № 585-р, от 21.11.2012 № 2076-р об организации подписки на периодические печатные издания.

Приняты в целях организации и активизации подписной компании на периодические печатные издания в Республике Татарстан на соответствующий период.

14. Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.04.2012 № 646-р о восстановлении сетей телеприема к приему эфирных цифровых телевизионных программ в муниципальных районах и городских округах Республики Татарстан.

Принято в целях обеспечения населения Республики Татарстан многопрограммным эфирным телевидением, улучшения условий приема и увеличения количества принимаемых телеканалов.

15. Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.05.2012 № 837-р об утверждении Положения о приемке исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан и подведомственными им учреждениями в эксплуатацию объектов информатизации.

Принято в целях обеспечения в исполнительных органах государственной власти Республики Татарстан и подведомственных им учреждениях Республики Татарстан защиты сведений, составляющих государственную тайну и конфиденциальную информацию (персональные данные).

16. Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.01.2013 № 131-р «Об обеспечении защиты конфиденциальной информации, используемой в период подготовки и проведения XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в городе Казани».

Документ разработан с целью обеспечения защиты конфиденциальной информации, используемой в период подготовки и проведения XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в городе Казани. Данным документом утверждается перечень конфиденциальной информации и положение об использовании конфиденциальной информации, используемой в период подготовки и проведения XXVII Всемирной летней Универсиады-2013.

17. Распоряжение Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.01.2013 № 61-р.

Принято в целях формирования единой информационной среды государственного управления и оптимизации расходования бюджетных средств, используемых исполнительными органами государственной власти Республики Татарстан при проведении мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий.

18. «Концепция организации защиты информации в Республике Татарстан», утвержденная решением Совета Безопасности Республики Татарстан от 17 мая 2012 года № 42.

Документ разработан в целях реализации государственной политики в области обеспечения информационной безопасности, а также повышения эффективности координации Межведомственной комиссией Совета Безопасности Республики Татарстан по информационной безопасности деятельности исполнительных органов государственной власти, органов местного самоуправления и организаций республики при организации защиты информации.

19. Приказы Министерства информатизации и связи Республики Татарстан от 27.04.2012 № П-41, от 27.04.2012 № П-42 об утверждении Порядка замены и подачи заявления о выдаче универсальной электронной карты в Республике Татарстан.

Приняты во исполнение Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Экономика отрасли

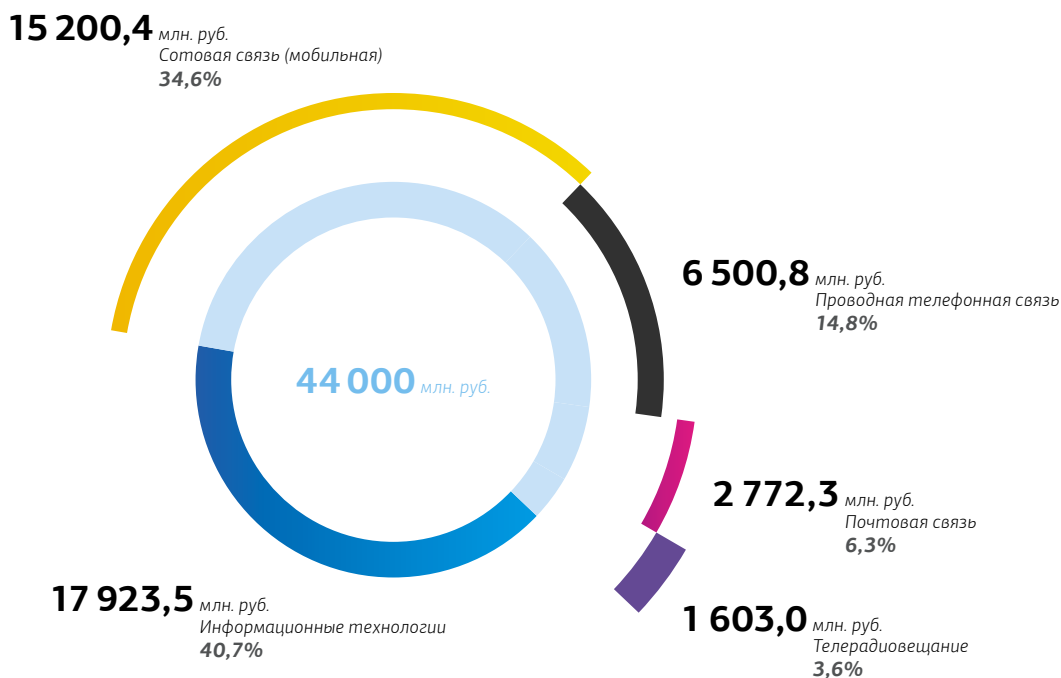
Финансово-экономические показатели

В 2012 году в отрасли информатизации и связи получен валовой доход в размере 44 млрд. руб., что составляет 110% по сравнению с 2011 годом.

Доля валового дохода отрасли информатизации и связи Республики Татарстан в валовом региональном продукте в 2012 году составляет 3,15%, доля добавленной стоимости отрасли в валовом региональном продукте республики составила 2,05%.

Валовой доход в 2013 году должен составить не менее 46,2 млрд. руб.

Структура валового дохода в 2012 году:



Среднемесячная заработная плата работников отрасли в 2012 году составила 26,2 тыс. руб., она возросла по сравнению с 2011 годом на 11,5%. В 2013 году должна составить не менее 28,8 тыс. руб., с ростом к предыдущему году на 10%.

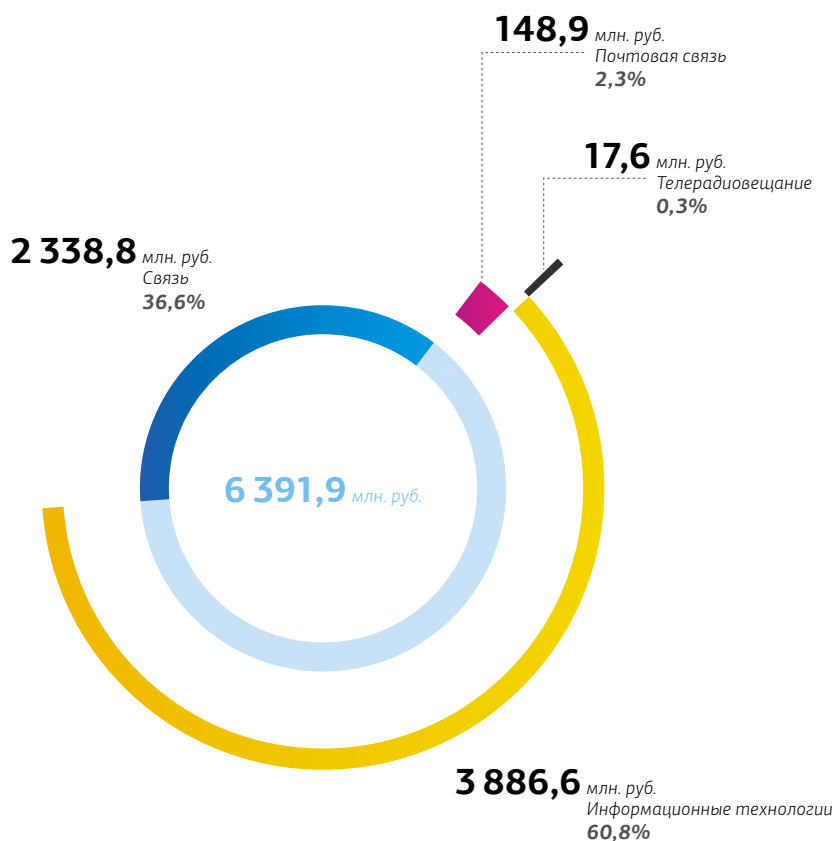
В 2012 году предприятиями отрасли в бюджеты Российской Федерации и Республики Татарстан перечислены налоговые отчисления в размере более 5 млрд. руб.

Инвестиционная деятельность

Объем инвестиций в развитие основных фондов предприятий отрасли информатизации и связи Республики Татарстан в 2012 году составил 6,4 млрд. руб.

Из бюджетов Российской Федерации и Республики Татарстан в капитальное строительство и развитие основных фондов отрасли инвестировано 2,1 млрд. руб., в том числе, из средств республиканского бюджета 1,2 млрд. руб.

Структура инвестиций в 2012 году:



В 2012 году основные вложения производились в развитие инфраструктуры телефонной связи (36,6%) и внедрение инфокоммуникационных технологий и информатизации (60,8%).

В соответствии с Инвестиционным меморандумом Республики Татарстан, утвержденным постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.12.2012 № 1193, основными направлениями бюджетных инвестиций в 2013 году будут:

- долгосрочная целевая программа «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Электронный Татарстан (2011–2013 годы)», утвержденная постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.09.2011 № 771;
- комплексная программа по профилактике правонарушений в Республике Татарстан на 2011–2014 годы, утвержденная постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 10.11.2010 № 890;
- республиканская целевая программа по профилактике терроризма и экстремизма в Республике Татарстан на 2012–2014 годы, утвержденная постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 21.12.2011 № 1043.

Электронные услуги

Инфраструктура предоставления услуг в электронном виде

Основным каналом оказания услуг в электронном виде остается Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru, на сегодняшний день на Портале доступно 138 интерактивных государственных, муниципальных и социально значимых услуг.

Кроме того, предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде также организовано через информационные терминалы самообслуживания (инфоматы) и мобильную версию Портала государственных и муниципальных услуг m.tatar.ru. В дополнение к мобильной версии Портала, которая работает с 2010 года, с марта прошлого года в магазине приложений App Store доступно для установки мобильное приложение «Услуги РТ».

Инфоматы для оказания электронных услуг

В Республике Татарстан установлено 145 инфоматов в крупных торговых центрах, на станциях метро, местах высокой проходимости людей на территории каждого муниципального района, городского округа Республики Татарстан. В 2012 году на территории республики появились еще 137 инфоматов нового поколения с усовершенствованным дизайном, ориентированных на использование безналичных расчетов, любыми банковскими картами. Также на инфоматах реализован инновационный способ бесконтактной оплаты пластиковой картой по технологии «PayPass». Такое решение на терминале самообслуживания для оказания государственных и муниципальных услуг первым на территории Российской Федерации прошло сертификацию международных платежных систем.

Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан

Через Портал uslugi.tatarstan.ru граждане имеют возможность подавать заявления на оказание 138 государственных, муниципальных и социально-значимых услуг, оплачивать 36 услуг любыми банковскими картами, записываться на прием к специалистам 8 различных ведомств, многофункциональных центров, к врачу и осуществлять запросы на предоставление 42 видов информации.

Причем данные пользователя, необходимые для получения услуги (ФИО, ИНН, данные банковской карты, данные транспортного средства, лицевой счет квартиры), достаточно ввести в «Личный кабинет» один раз и необходимая информация о статусе рассмотрения документов, начисленных платежах или получении услуги будет автоматически приходить в личный кабинет на Портале услуг и бесплатным SMS-сообщением.

Ежемесячно Портал посещают 1 млн. раз 350 тыс. уникальных посетителей, через Портал, инфоматы и мобильное приложение оказывается свыше 1,7 млн. услуг, совершаются платежи на 100 млн. руб.

Центр обслуживания аудио- и видео обращений граждан

Созданный в 2009 году в Татарстане Центр обслуживания аудио- и видео-обращений граждан по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг осуществляет информационно-техническую поддержку граждан и пользователей информационных ресурсов со стороны органов государственной власти и местного самоуправления по следующим направлениям:

- Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан, Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль», Региональная система межведомственного электронного взаимодействия, проект «Электронное образование Республики Татарстан» и другие масштабные государственные информационные ресурсы;
- инфоматы;
- телефонная запись на прием к специалистам учреждений здравоохранений Республики Татарстан.

Центр работает ежедневно в круглосуточном режиме 7/24 и ежемесячно обрабатывает в среднем около 40 тыс. обращений граждан.

Услуги, предоставляемые в электронном виде в Республике Татарстан

С каждым годом перечень услуг, оказываемых в электронном виде, расширяется. В 2012 году на Портале было реализовано 13 электронных сервисов.

1. Оплата штрафов за нарушение правил дорожного движения

Путем ввода государственного номера автомобиля и номера свидетельства о регистрации транспортного средства можно оперативно получить информацию об имеющихся административных штрафах, просмотреть фотоматериалы нарушения и статьи КоАП, после чего оплатить их. При этом платежи проводятся с моментальным списанием выбранных штрафов. Кроме того, с апреля 2012 года на Портале банковской картой можно оплатить сразу несколько штрафов за нарушение правил дорожного движения. Также в «Личном кабинете» можно настроить уведомления о наличии штрафов. Получать уведомления о новых штрафах можно посредством sms, информера на Портале или на e-mail, для этого в «Личном кабинете» нужно указать данные об автомобиле.

Погашение штрафов ГИБДД через Портал возможно путем безналичной оплаты, а посредством инфомата — как наличными денежными средствами, так и банковской картой.

За 2012 год с помощью этой электронной услуги совершено 5,37 млн. запросов об имеющихся штрафах, зафиксировано более 1,3 млн. платежей на сумму 375,5 млн. рублей. Около 73% штрафов за нарушения правил дорожного движения оплачивается в Татарстане электронно. Оплата штрафов за нарушение правил дорожного движения также доступна для населения Республики Татарстан и на мобильной версии Портала m.tatar.ru.

2. Регистрация транспортных средств

Услуга позволяет подать заявление на постановку транспортного средства на учет, снять с учета, перерегистрировать его и получить регистрационные знаки.

3. Прохождение технического осмотра

Сервис позволяет записаться на прохождение технического осмотра и оплатить госпошлину.

4. Получение выписки из Единого государственного реестра прав (ЕГРП)

С помощью сервиса можно получить ряд документов из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним Управления Федеральной государственной регистрационной службы, кадастра и картографии по Республике Татарстан.

Для этого достаточно выбрать тип и место получения выписки, заполнить и отправить электронное заявление, оплатить государственную пошлину за предоставление указанных сведений.

При возникновении вопросов по порядку предоставления можно получить справочную информацию с выдержками из нормативно-правовых актов.

Всего в 2012 году направлено около 33 тыс. электронных заявлений, совершено более 34 тыс. фактов оплаты госпошлин на общую сумму 9,2 млн. руб.

5. Получение выписки из Государственного кадастра недвижимости (ГКН)

С помощью реализованного сервиса через инфомат можно заказать следующие виды документов: кадастровая выписка об объекте недвижимости, кадастровый паспорт объекта недвижимости, кадастровый план территории. Для этого необходимо заполнить электронное заявление и записаться в очередь на получение уже готового документа. При этом также имеется возможность оплаты получения указанных документов. При возникновении вопросов по порядку получения указанных документов через инфомат можно получить интересующую справочную информацию.

В 2012 году было направлено около 2 тыс. электронных запросов и совершено около 8,5 тыс. платежей на общую сумму более 2,6 млн. рублей.

6. Оформление загранпаспорта нового образца

Услуга доступна, как через инфомат, так и через Портал, позволяет заполнить заявление и распечатать его для последующей подачи в орган Управления федеральной миграционной службы. Заявитель с помощью указанного сервиса может оплатить государственную пошлину за получение загранпаспорта нового образца и записаться в очередь на подачу документов в любое удобное для себя и свободное для приема время. В случае если заявление на получение загранпаспорта уже подано, то можно узнать о статусе его готовности по серии и номеру документа, предъявленного при подаче заявления.

В 2012 году было заполнено в электронном виде более 3 тыс. заявлений, записано в электронную очередь более 234 тыс. человек, оплачено около 34 тыс. госпошлин на общую сумму более 84 млн. рублей.

7. Оформление паспорта гражданина Российской Федерации

С 2012 году на Портале для граждан Республики Татарстан функционирует новый сервис «Оформление паспорта гражданина Российской Федерации». С помощью сервиса можно получить информацию о требуемых документах, а также оплатить госпошлину за выдачу (замену) паспорта гражданина Российской Федерации и записаться на прием для подачи документов.

8. Оплата налогов

Указав индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) и фамилию, можно получить информацию об имеющейся налоговой задолженности. После получения запрашиваемой информации возможна оплата задолженности. Оплата через Портал производится в безналичной форме с помощью банковской карты. Через инфомат можно оплатить задолженность наличными средствами. При этом инфомат предоставляет возможность оплаты налогов по квитанции путем считывания сканером штрих-кода, указанного на ней.

В 2012 году зафиксировано более 585 тыс. запросов об имеющейся налоговой задолженности, совершено более 63 тыс. платежей на общую сумму около 50 млн. руб. Оплата налоговой задолженности доступна и на m.tatar.ru.

9. Предоставление земельных участков многодетным семьям

Услуга «Предоставление земельных участков многодетным семьям» доступна на Портале с 23 января 2012 года. С помощью этой услуги можно подать заявление о предоставлении многодетной семье земельного участка, проверить статус ранее поданного заявления, ознакомиться с очередностью предоставления земельных участков, и с перечнем земельных участков, выделенных многодетным семьям.

В 2012 году было подано более 6,6 тыс. электронных заявлений, зафиксировано более 6 тыс. запросов.

10. Услуга ЗАГС «Бронирование места и времени регистрации брака»

Услуга позволяет бронировать дату, время и место регистрации брака. Бронирование происходит в режиме «on line» с отображением свободных дат на момент получения услуги. Для бронирования необходимо выбрать дату, время и место регистрации заключения брака, заполнить электронное заявление, оплатить государственную пошлину за регистрацию брака и записаться на прием в орган ЗАГС для подтверждения указанных намерений. При этом в указанном разделе Портала содержится справочная информация с выдержками и ссылками на нормативно-правовые акты, регулирующие порядок предоставления услуги.

Также с 26 апреля 2012 года услуга «Бронирование места и времени регистрации брака» доступна для татарстанцев в инфоматах.

В 2012 году более 27 тыс. пар заполнили электронные заявления, оплачено более 26,6 тыс. госпошлин на сумму более 5,3 млн. рублей. Около 90% молодоженов Татарстана бронируют дату регистрации брака электронно.

11. Новые электронные услуги ЗАГС

Также на Портале для граждан доступны услуги ЗАГС, такие как:

- регистрация рождения ребенка – позволяет подать заявление, оплатить госпошлину и записаться на прием;
- регистрация смерти – позволяет подать заявление и записаться на прием для получения результата услуги;
- регистрация расторжения брака, выдачи повторных свидетельств и справок — позволяют подать заявление, оплатить государственную пошлину и записаться на прием;
- внесение исправлений и изменений в акты гражданского состояния, проставление апостиля — позволяют заранее оплатить госпошлины при помощи Портала;
- запись на прием для регистрации усыновления (удочерения) либо перемены имени.

12. Внесение дополнительного страхового взноса на накопительную часть трудовой пенсии

Внести дополнительный страховой взнос на накопительную часть трудовой пенсии можно как через инфомат, так и через Портал. Для этого необходимо указать лишь номер страхового свидетельства (СНИЛС). Внесение денежных средств через Портал производится в безналичной форме с помощью банковской карты. Инфомат предлагает обратившемуся внести денежные средства как в наличной, так и в безналичной форме. Кроме того, на Портале существует возможность оплаты страховых взносов, пени, штрафов на обязательное медицинское страхование для индивидуальных предпринимателей за себя или наемных работников.

Всего в 2012 году было произведено более 5 тыс. взносов на сумму более 13,6 млн. руб.

13. Оплата услуг ЖКХ

Сервис реализован как на Портале, так и через инфомат. Для оплаты необходимо указать номер лицевого счета и сумму платежа. Система сама определяет Управляющую организацию плательщика. По аналогии с представленными выше услугами оплата производится безналичным путем – через Портал, наличным и безналичным способом – с помощью инфомата.

С сентября 2012 года проводятся масштабные подключения единых расчетных центров, управляющих организаций к интерактивным сервисам Портала в сфере жилищно-коммунальных услуг. В настоящее время количество домохозяйств, подключенных к услуге «Управление лицевым счетом», составило 90,6%, такой доле населения доступен просмотр счет-фактуры, ввод показаний счетчиков и др. Оплачивать услуги ЖКХ на Портале имеют возможность 93,9 % пользователей.

В 2012 году было совершено более 55,5 тыс. фактов оплаты услуг ЖКХ на общую сумму более 136,6 млн. рублей. Оплата услуг ЖКХ доступна также и на m.tatar.ru.

Получать информацию о новых счетах за услуги ЖКХ по электронной почте или с помощью sms и не заходить для проверки на Портал можно зарегистрировав «Личный кабинет», и указав данные о квартире.

14. Оплата взносов социальной ипотеки

Через инфоматы и Портал можно оплатить взносы по социальной ипотеке как наличными, так и при помощи банковской карты.

В 2012 году было произведено 648 платежей на общую сумму около 3 млн. рублей. В «Личном кабинете» можно настроить информер о начислениях по социальной ипотеке.

15. Оплата услуг связи, телевидения и интернета

При помощи Портала возможна оплата услуг телефонной связи, интернета и телевидения крупнейших операторов связи Республики Татарстан при помощи банковских карт. Получать информацию о новых счетах за указанные услуги по электронной почте или с помощью sms, и не заходить для проверки на Портал, можно зарегистрировав «Личный кабинет», и указав необходимые данные.

Оплата услуг связи, телевидения и интернета доступна также и на m.tatar.ru.

16. Оплата тепловой энергии

На Портале реализован сервис оплаты при помощи банковских карт услуг за тепловую энергию, предоставляемую предприятием «Таттеплосбыт».

17. Оплата электроэнергии

Банковской картой на Портале можно оплачивать счета за электрическую энергию, предоставляемую предприятием «Татэнергосбыт». Для этого необходимо ввести номер лицевого счета и сумму оплаты. При оплате за электроэнергию предусмотрена возможность ввода показаний счетчиков по дневному и ночному тарифу. К оплате принимаются карты любых банков. Комиссия составляет 1% (но не менее 10 руб.)

18. Оплата газоснабжения

При помощи Портала возможна оплата услуг газоснабжения, предоставляемых предприятием ООО «Газпром Трансгаз Казань», при помощи банковских карт. При оплате за газ предусмотрена возможность ввода показаний счетчиков.

19. Оплата обслуживания сигнализации квартиры

На Портале можно платить за техническое обслуживание сигнализации квартиры. Эта государственная услуга предоставляется Филиалом ФГУП «Охрана» МВД России по РТ. Для того, чтобы заплатить за сигнализацию на Портале, необходимо указать номер лицевого счета.

20. Оплата штрафов Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан

Теперь на Портале можно оплатить штрафы Министерства экологии и природных ресурсов Республики Татарстан. Для этого достаточно внести данные, указанные в постановлении: номер постановления, дату постановления, сумму платежа, ОКАТО, код бюджетного подразделения и указать сумму к оплате.

21. Мониторинг выдачи разрешений на строительство

На Портале у заявителя есть возможность отслеживать ход рассмотрения поданного им заявления на получение разрешения на строительство и, в случае принятия решения, получить реквизиты выданного разрешения на строительство, в случае отказа – выяснить причины отказа с указанием конкретных замечаний.

22. Содействие в поиске работы

В 2012 году на Портале появилась новая услуга Содействие в поиске работы. Соискатель может воспользоваться услугой по подбору специалистами центров занятости подходящих им вакансий и получению направлений на собеседования в электронном виде.

Сервис работает при поддержке Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан.

Для того, чтобы воспользоваться услугой, необходимо зарегистрироваться в личном кабинете, заполнить заявку, указав в ней свои анкетные данные и дополнительную информацию при необходимости.

После обработки заявки специалистами центра занятости, станет доступен список вакансий, соответствующий заявке и квалификационным требованиям. В случае выбора гражданином подходящей для него вакансии, он может получить направление на собеседование.

23. Оплата задолженности по исполнительным производствам

При помощи Портала граждане имеют возможность получать информацию о возбужденных исполнительных производствах в их отношении и оплатить задолженность в рамках исполнительного производства.

24. Внесение благотворительных взносов

С помощью Портала и инфомата возможно внесение денежных средств в ряд благотворительных фондов. На сегодняшний день можно сделать взнос по благотворительным акциям «Помоги ребенку» и «Возрождение», в благотворительный фонд «Закят» (пожертвования согласно мусульманским традициям), в благотворительную организацию Республики Татарстан «Детям», также можно внести благотворительный взнос для реализации проекта «Детский Первый Хоспис Республики Татарстан». Для внесения средств необходимо указать свои данные и сумму взноса (или оказать помощь анонимно).

25. Постановка на учет в детский сад, проверка текущего положения в очереди, проверка начислений по родительской плате и дополнительным услугам и оплата содержания ребенка в детском саду

Одной из самых популярных электронных услуг в Татарстане является проверка статуса ребенка в электронной очереди в детский сад. За 2012 год родители 1,8 млн. раз проверили статус своих детей в электронной очереди, 41 тыс. заявлений родители подали в детский сад, из них более 28 тыс. полностью электронно. Посредством мобильной версии Портала m.tatar.ru можно проверить очередь ребенка на зачисление в детский сад.

26. Оплата начислений за родительскую плату

При помощи сервиса возможно оплатить начисления родительской платы и дополнительных услуг в детского сада. В 2012 году оплата услуг дошкольного образования была произведена около 13 тыс. раз на общую сумму почти 13,5 млн. рублей.

27. Подача заявления на получение лицензии на перевозку пассажиров

С помощью Портала индивидуальные предприниматели и юридические лица могут подать электронное заявление на получение лицензии такси, проверить статус ранее поданного заявления. Граждане при помощи Портала и его мобильной версии по государственному номеру транспортного средства (или по номеру разрешения) могут проверить наличие у перевозчика разрешения на перевозку пассажиров и багажа.

За 2012 год было подано 6 555 заявлений на перевозку пассажиров и багажа легковым такси и произведено 47 864 запросов на проверку наличия лицензии такси.

28. Проверка оценок детей

При помощи сервиса возможно проверить оценки ребенка, просмотреть таблицу успеваемости. Кроме того, на Портале появилась новая возможность – посчитать средний балл учащегося по классу или по параллели, а также посмотреть изменения среднего балла ребенка в течение всего учебного периода в виде графика. Для получения услуги «Проверка оценок» необходимо быть зарегистрированным в личном кабинете на Портале, а также необходимо иметь логин и пароль от edu.tatarstan.ru, которые родители индивидуально получают в школе.

29. Запись на прием к врачу

Через Портал и при помощи системы электронной очереди возможно записаться на прием к специалистам в медицинских учреждениях городов Казани, Набережных Челнов, Нижнекамска и Альметьевска. За 2012 год услугой воспользовались более 1,6 млн. раз, из которых более 5,6 тыс. записей через doctor16.ru за декабрь. Всего через Портал, doctor16.ru, терминалы Э-очереди можно записаться на прием в 133 лечебно-профилактических учреждения Республики Татарстан.

30. Оплата штрафов Роспотребнадзора

При помощи инфоматов и Портала возможно оплатить штрафы Роспотребнадзора наличным и безналичным способом. За 2012 год было произведено 858 оплат на сумму более 804 тыс. рублей.

31. Лицензирование

Лицензирование образовательной деятельности и аккредитация образовательных учреждений

Раздел «Лицензирование» Портала пополнился услугами по подаче электронных заявлений на лицензирование образовательной деятельности и аккредитацию образовательных учреждений. Чтобы воспользоваться ими, необходимо скачать и заполнить соответствующий бланк заявления, загрузить сканированные образцы документов по списку и отправить их в Министерство образования и науки Республики Татарстан. Специалисты ведомства проверят корректность заполнения заявления и полноту пакета прикрепленных документов. Уведомление о результате рассмотрения и информацию о порядке дальнейших действий заявитель получит в свой личный кабинет на Портале. Если заявка будет соответствовать всем требованиям, в течение 10 рабочих дней необходимо будет предоставить оригиналы документов в Министерство образования и науки РТ. Заявитель может проверить статус рассмотрения заявления по номеру, присвоенному ему при отправке.

Лицензирование заготовки, хранения, переработки и реализации лома черных металлов, цветных металлов

Подать электронную заявку на предоставление лицензии на заготовку, хранение, переработку и реализацию лома черных и цветных металлов можно на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан. Услуга доступна для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц. Чтобы воспользоваться услугой Портала соискателям лицензии необходимо скачать и заполнить бланк заявления, подготовить необходимый перечень документов личного хранения и отправить предварительное заявление в Министерство экономики Республики Татарстан. Специалисты Министерства экономики проверят корректность заполнения заявления и проинформируют об этом заявителя через личный кабинет. Здесь же соискатели лицензии имеют возможность проверять статус рассмотрения заявления.

32. Получение информации о ходе рассмотрения обращения граждан в Кабинет Министров Республики Татарстан

Услуга доступна как через инфомат, так и через Портал. Для ее получения необходимо указать входящий номер обращения и фамилию обратившегося, после чего отображается информация о статусе рассмотрения.

33. Проверка легальности алкогольной продукции

Сервис реализован в сентябре 2011 года и позволяет при помощи Портала и его мобильной версии проверить легальность алкогольной продукции по регистрационному номеру партии.

Всего за период работы сервиса было произведено более 25,7 тыс. запросов на проверку легальности.

Востребованность электронных услуг

В 2012 году в Республике Татарстан оказано более 16 млн. электронных услуг, из них:

- 10 млн. электронных запросов;
- 3,7 млн. электронных записей на прием к специалистам;
- 728 тыс. сформированных электронных заявлений;
- более 1,8 млн. электронных платежей на сумму 738 млн. рублей.

Около 256 тыс. жителей Республики Татарстан завели личные кабинеты на Портале, более 2,12 млн. уникальных посетителей, которые просмотрели более 57 млн. страниц.

Мероприятия по реализации механизмов «Открытого Правительства»

Республика Татарстан на панельной дискуссии «Открытый регион» в рамках Международного инвестиционного форума «Сочи-2012» была объявлена пилотным регионом для внедрения механизмов «Открытого Правительства». Одним из первых российских проектов «Открытого правительства» стала Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль» (далее — ГИС РТ «Народный контроль»).

«Народный контроль» запущен на Портале uslugi.tatarstan.ru 16 апреля 2012 года. Прием уведомлений граждан ведется по 25 категориям. Здесь можно оставить сообщение о качестве дорог, связи, предоставления услуг и т.д., подкрепив его фото- или видео-материалами.

ГИС «Народный контроль» предназначена для приема уведомлений граждан об актуальных проблемах и социально значимых вопросах по различным направлениям — от проблем общественного питания и развития бизнеса, до проблем в сфере жилищно-коммунального и дорожного хозяйств, образования и здравоохранения.

Процесс рассмотрения вопроса является общедоступным, пользователям предоставлена возможность голосовать за указанную в уведомлении проблему, подтверждая тем самым факт ее существования и актуальность для общества.

«Народный контроль» обеспечивает независимый мониторинг, так как находится в открытом доступе и является инструментом публичной оценки деятельности органов власти.

Большинству заявок, поступающих в адрес исполнительных комитетов, присваивается статус «Решено», что означает, что проблема граждан не осталась неуслышанной.

Всего с момента запуска системы «Народный контроль» на Портале подано 8 323 заявки, из них:

- опубликовано более 5 475 заявок, которые поддержало 100 634 человек;
- статус «в работе» присвоен 99 заявкам;
- статус «в работе более 30 дней» присвоен 95 заявкам;
- статус «запланировано» присвоен 705 заявкам;
- статус «мотивированный отказ» присвоен 1 973 заявкам, 971 из которых по причине отсутствия финансирования;
- статус «уже решено» присвоен 2 264 заявкам, оценка пользователей -1446

Организация межведомственного взаимодействия

С 1 июля 2012 года вступил в силу положение Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с которым региональные органы власти и органы местного самоуправления не вправе требовать от заявителя представления документов и информации, которые находятся в распоряжении других ведомств, что обеспечивает прозрачность в рамках оказания государственных услуг.

Сроки предоставления ответов на межведомственные запросы обозначены в положениях 210-го Федерального закона — 5 рабочих дней. У органов власти есть все условия для качественного и оперативного обмена необходимыми сведениями и документами в электронном виде в созданной для этого региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (далее — РСМЭВ).

К системе межведомственного электронного взаимодействия подключено 3 024 пользователя органов местного самоуправления, органов исполнительной власти Республики Татарстан.

С 1 февраля 2012 года в РСМЭВ произведено около 100 тысяч электронных межведомственных запросов, что свидетельствует о том, что 100 тысяч раз граждане избавились от необходимости нести дополнительные справки и документы для получения услуг.

Также по предложению Министерством информатизации и связи Республики Татарстан установлены индикаторы оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления Республики Татарстан, отражающие активность их использования в РСМЭВ, Единой системе электронного документооборота Республики Татарстан, государственной информационной системе Республики Татарстан «Народный контроль».

Образование

Электронное образование в Татарстане

1. Единое электронное образовательное пространство

Проектирование и развитие информационной системы «Электронное образование в РТ» началось в 2009 году. В настоящее время в системе работают более 900 тысяч пользователей, подключены все школы, детские сады, учреждения дополнительного образования, учреждения начального и среднего профессионального образования. В перспективе в этом году — высшее профессиональное образование.

В созданном едином информационном пространстве представлены все участники образовательного процесса: ученики, их родители, учителя, администрация органов образования и сотрудники образовательных учреждений. Здесь они могут повышать свою квалификацию, заниматься дистанционно, проходить педагогическую аттестацию и т. д.

Так как каждый участник входит в систему под своим паролем и логином, можно увидеть, кто и как часто пользуется электронными образовательными ресурсами в Интернете, сколько оценок поставил учитель в электронный журнал, сколько родителей подписано на услугу смс-рассылки и т.д. Это позволяет принимать обоснованные управленческие решения, видеть необходимость в обучении учителей новым технологиям.

2. Информационная система включает в себя следующие функциональные модули:

- Сайты образовательных учреждений, построенные по единому шаблону;
- Личные кабинеты пользователей с анкетными данными, персональной электронной почтой и другими разделами согласно функциональным обязанностям пользователей;
- Электронные дневники и журналы;
- Виртуальные сообщества и факультативы;
- Цифровые образовательные ресурсы;
- Виртуальные конкурсы;
- Модуль тестирования в рамках педагогической аттестации;
- Подача заявления на прием в школу, учреждения дополнительного и начального/среднего профессионального образования в электронном виде;
- Дистанционные курсы в рамках образовательной программы, а также повышения ИТ-компетенции учителей;
- Электронный фонд учебной литературы;
- Системы отчетности по использованию ресурсов Интернета, разделов информационной системы, использованию цифровых образовательных ресурсов, посещаемости и успеваемости учащихся;
- Систему автоматизированного учета посещений учреждений дополнительного образования;
- Модуль администрирования;
- Модуль экологической карты школьника.

3. Электронные журналы как средство оптимизации предоставления отчетности

С электронными журналами работают 100% школ и учителей. Для того чтобы уменьшить поток справок, которые готовит учитель и завуч для органов образования по итогам учебного периода, сделан сервис электронных отчетов, где в разрезе класса, школы, района или республики, можно увидеть результаты качества обучения и сведения о посещении школ учениками.

4. Современные электронные образовательные ресурсы

Все учащиеся получили возможность использования новейших электронных образовательных ресурсов созданных при участии учителей республики: 111 тематических видеороликов, сопровождаемых текстовой информацией и интерактивными упражнениями; более 800 факультативов; 400 интерактивных упражнений по татарскому языку. Работа с электронными образовательными ресурсами позволила повысить уровень ИКТ-компетентности школьников.

5. Система хранения и управления фондом учебной литературы

В рамках информационной системы разработан и внедрен «Электронный фонд учебной литературы», позволяющий хранить и управлять всеми библиографическими записями об учебной литературе школьных библиотек Республики Татарстан. За счет расположения баз данных на серверах Центра обработки данных Республики Татарстан ЭФУЛ позволяет объединить информацию всех школьных библиотек. В настоящее время электронный фонд содержит информацию о более чем 6,4 млн. экземплярах учебников, позволяет формировать отчеты, автоматизирует процессы приема, списания и обмена учебной литературы между образовательными учреждениями с ведением соответствующей документации. Библиотекари школ получили возможность поиска необходимой литературы в излишках школ своего муниципального района, а также в излишках электронного фонда школ других районов Республики Татарстан.

6. Личное участие школьников в создании экологической карты Республики Татарстан

74 образовательных учреждения (54 школы-центры компетенции и 20 учреждений дополнительного образования) получили современное оборудование для осуществления замеров экологического состояния различных сред (природный водоем, водопроводная вода, осадки, почва, атмосфера в помещении школы и др.). С сентября 2012 года в рамках системы «Электронное образование в Республике Татарстан» реализована возможность ввода результатов замеров в систему и последующий вывод результатов на едином геопортале Республики Татарстан.

7. Оптимизация финансирования учреждений дополнительного образования

В 2012 году реализован проект автоматизации учета посещения учреждений дополнительного образования в двух направлениях: повсеместно посредством «электронного журнала» в рамках портала «Электронное образование в Республике Татарстан», и с применением смартфонов с поддержкой NFC и смарт-картами в экспериментальной зоне – Зеленодольский муниципальный район.

8. Инфраструктура системы образования в Республике Татарстан

В образовательные учреждения Республики Татарстан поставлено беспрецедентное количество современной компьютерной техники: каждый учитель получил ноутбук, заменена вся старая компьютерная техника в классах информатики, 50% всех предметных кабинетов оснащены проектным мультимедийным оборудованием, все школы оснащены точками беспроводного доступа, а все школы с числом учащихся более 290 – подключаются к сети по ВОЛС.

Электронная культура в Республике Татарстан

1. Автоматизация библиотечной системы

Развитие проекта «Сводный электронный библиотечный каталог Республики Татарстан» позволило внедрить автоматизированную библиотечную информационную систему «РУСЛАН» в 11 муниципальных и 4 республиканских библиотеках Татарстана. На базе Национальной библиотеки Республики Татарстан обучение работе со сводным каталогом прошли 20 сотрудников центральных библиотек. В настоящее время общее количество записей в сводном каталоге составляет более 560 тысяч.

Запущена в опытную эксплуатацию новая версия веб-портала Электронной библиотеки Республики Татарстан, размещенная по адресу kitap.tatar.ru, которая позволяет выполнять поиск в сводном каталоге и обеспечивает доступ к оцифрованным коллекциям, объем которых составил 1575 полнотекстовых источников из собрания редких книг и рукописей Национальной библиотеки Республики Татарстан. С момента запуска, общее количество обращений к Порталу составило более 25 тыс.

Продолжается работа по развитию ИКТ-инфраструктуры библиотек Республики Татарстан. В настоящее время из 1550 общедоступных муниципальных библиотек Республики Татарстан подключены к Интернету 1008 библиотек (65%).

2. Информатизация музеев

В 2012 году в ходе информатизации музейного дела в 20 муниципальных музеях Республики Татарстан была внедрена комплексная информационная система КАМИС, обеспечивающая автоматизацию учета музейных фондов, коллекций и предметов, в том числе обмен информацией с информационной системой «Государственный каталог музейного фонда Российской Федерации».

Здравоохранение

Знаковым событием 2012 года в сфере информационных технологий в здравоохранении стал старт Программы модернизации здравоохранения, предусмотренной Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан N 179 "Об утверждении программы "Модернизация здравоохранения Республики Татарстан на 2011-2012 годы" от 10 марта 2011 г.

В рамках Соглашения «О финансовом обеспечении программы «Модернизация здравоохранения Республики Татарстан на 2011-2012 годы», заключенного между Кабинетом Министров РТ, Министерством здравоохранения и социального развития РФ и Федеральным фондом обязательного медицинского страхования в марте 2011 года, выделено 395,7 миллионов рублей из федерального бюджета и 158,08 миллионов рублей из бюджета Республики Татарстан. Общая сумма финансирования составила 553,8 миллионов рублей.

Указанные средства направлены на развитие ИКТ-инфраструктуры учреждений здравоохранения: монтаж локальных вычислительных сетей в республиканских учреждениях здравоохранения, поставку свыше 12 тыс. единиц компьютерной и 6 тыс. единиц оргтехники, установку 325 терминалов электронной очереди, а также разработку и внедрение современных информационных систем в здравоохранении. Закупленная техника обеспечит доступ каждого врача к информационной системе со своего рабочего места.

Еще в 2011 году в Нижнекамском муниципальном районе организовано оказание электронной услуги «Запись на прием к врачу». За 2011 и 2012 годы системой обработано более 2 миллионов записей.

Благодаря масштабной программе модернизации, с декабря 2012 года запущен центральный сервер системы «Запись к врачу в электронном виде», к которому подключены все учреждения здравоохранения Республики Татарстан, оказывающие первичную помощь. Сегодня Электронный сервис записи на прием к врачу доступен для пациентов 88 поликлиник республики, центральных районных больниц, а также республиканских клинических больниц (РКБ и ДРКБ). Только в декабре 2012 года произведено свыше 5 600 записей.

В рамках развития проекта по информатизации онкологического кластера Республики Татарстан, в 100 учреждениях по всей республике ведутся электронные медицинские карты более 600 тыс. пациентов. Ежемесячно более тысячи пациентов направляются из первичных онкологических кабинетов в районах республики в онкодиспансер посредством электронной записи, что способствует ранней выявляемости онкопатологий и снижению уровня смертности.

Приоритетной задачей 2013 года станет повсеместное внедрение электронной медицинской карты. Централизованное ведение и хранение информации обеспечит жителям республики равнодоступность таких востребованных электронных сервисов, как ведение амбулаторной и стационарной карты и возможность доступа к данным личной электронной медицинской карты через личный кабинет на едином Портале государственных услуг, запись на прием к врачу, услуги удаленного квалифицированного медицинского консультирования (телемедицина). Отрасли здравоохранения в целом это позволит повысить эффективность и усовершенствовать маршрутизацию использования существующих ресурсов, таких как высокотехнологичное оборудование, высококвалифицированный персонал, коечный фонд, что приведет к повышению эффективности управления и финансирования отрасли здравоохранения.

ГЛОНАСС+112

Единая система связи экстренных оперативных служб

Система ГЛОНАСС+112 – комплексное решение, позволяющее в рамках единой межведомственной информационной среды осуществлять мониторинг сил и средств, автоматизированную обработку телефонных звонков от пострадавших и маршрутизацию таких звонков между подразделениями различных оперативных служб, заведение и обработку единой учетной карточки происшествия для всех оперативных служб, принимающих участие в работе по происшествию.

В центр обработки вызовов (ЦОВ) ДДС-112 за 2012 год поступило 564256 обращений (непрофильных 390038 – 69,1%), из них:

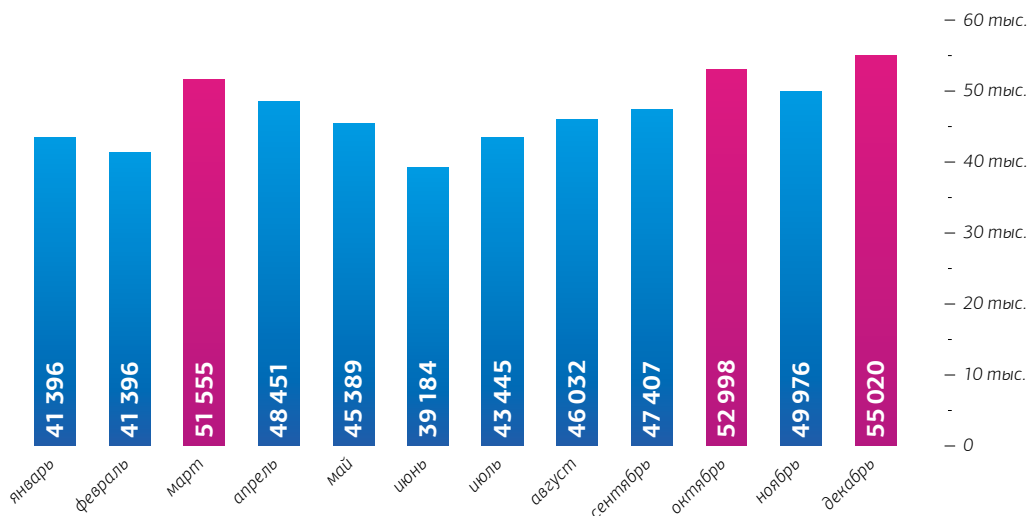
- 547199 – телефонных вызовов (непрофильных 372981 – 68,2%)
- 17057 – sms-сообщений (непрофильных 17010 – 99,7%).

527381 обращение поступило от абонентов сотовой связи с территории г. Казани, из них 380587 (72,2%) – непрофильные. От абонентов сотовой и стационарной связи с территории Зеленодольского и Высокогорского муниципальных районов Республики Татарстан с июля 2012 года поступило 19818 обращений (3221 вызов поступило от абонентов стационарной связи, 16597 – от абонентов сотовой связи), из них 15932 (80,4%) – непрофильные.

При этом около 20% целевых сообщений о происшествиях требуют участия двух или более экстренных служб. Кроме того, дежурно-диспетчерская служба-112 позволяет не только быстро реагировать на происшествия, но и «отсеивать» нецелевые звонки, разгружая службы 01, 02, 03, 04.

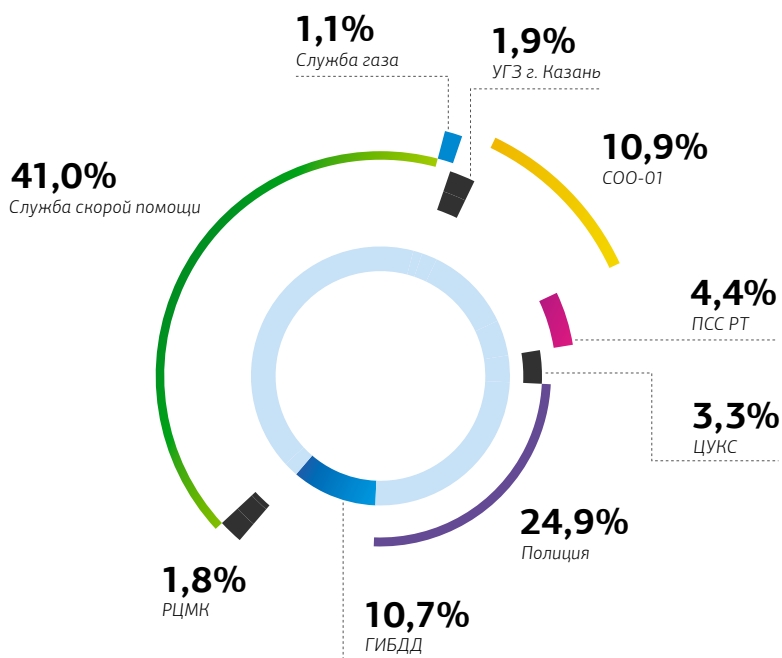
В настоящий момент к системе ГЛОНАСС+112 подключены 59% транспортных средств экстренных оперативных служб Республики Татарстан, необходимым оборудованием оснащено 390 из 430 (90%) дежурно-диспетчерских служб экстренно-оперативных служб.

Динамика количества вызовов, поступивших на номер 112 в 2012 году:

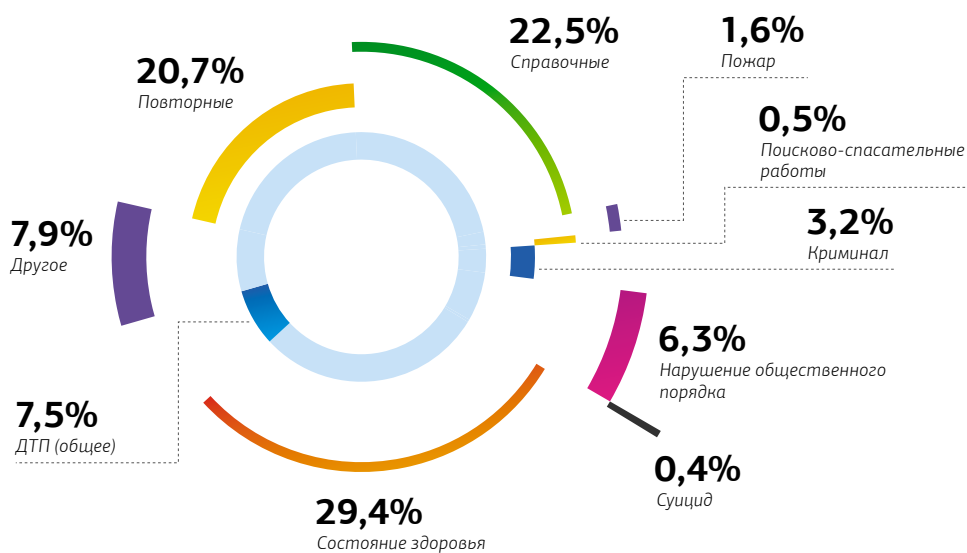


Данные по карточкам происшествий, направленным в экстренные оперативные службы за 2012 год:

Долевое соотношение карточек происшествий, направленных в экстренные оперативные службы за 2012 год:

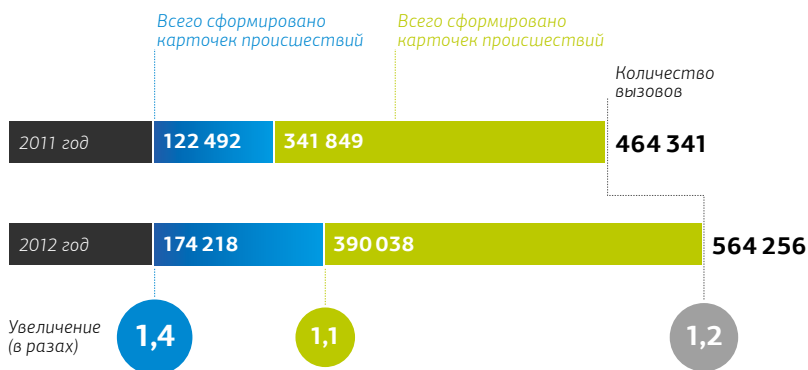


Долевое соотношение сообщений по типам происшествий:

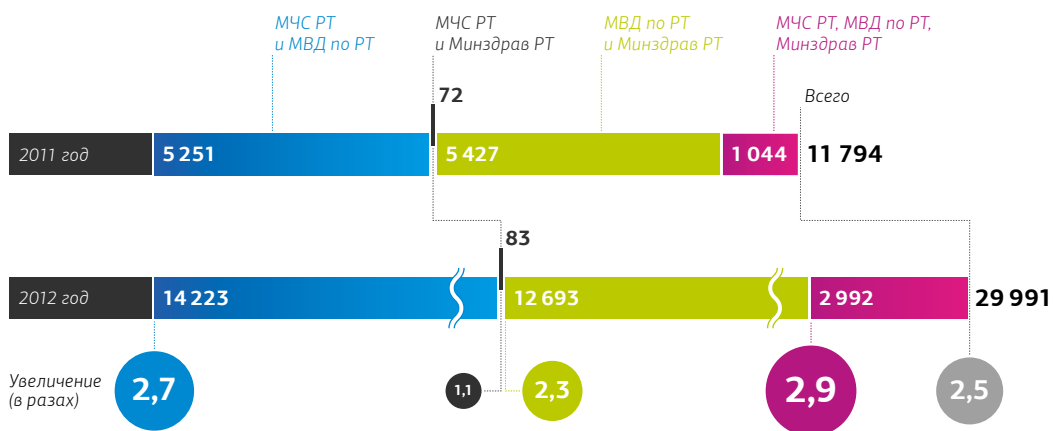


Сравнительный анализ количества обращений за 6 месяцев 2011 и 2012 года

Общее количество обращений в ЦОВ-112 г. Казани:



Количество обращений в службу «112», требующих реагирования двух и более служб:



Подсистема мониторинга

Подсистема мониторинга транспорта позволяет в интерактивном режиме отслеживать местонахождение патрульных экипажей служб экстренного реагирования на карте республики и оперативно определять ближайший свободный экипаж для направления на происшествие.

Количество устанавливаемого и подключаемого навигационного оборудования по ведомствам:

- МЧС по Республике Татарстан — 502 единиц из 1048 (48%)
- МВД по Республике Татарстан — 1082 единиц;
- Министерство здравоохранения Республики Татарстан — 610 из 610 (100%)
- Школьные автобусы — 634 единиц из 634 (100%)
- Хозяйственное управление при Кабинете Министров Республики Татарстан — 297 единиц из 369 (80%)

Всего: 3125 транспортных средств.

Мониторинг ведомственного транспорта

На базе технологического ядра системы ГЛОНАСС+112 созданы автоматизированные рабочие места и web-кабинеты по мониторингу ведомственного транспорта.

К системе подключены 267 автомобилей Хозяйственного управления при Кабинете Министров Республики Татарстан и, что особенно важно, более 634 школьных автобусов, перевозящих детей из небольших деревень к базовым школам. Это позволяет контролировать ежедневное соблюдение их маршрутов и расписаний, а также дает родителям уверенность в том, что их дети благополучно и своевременно прибыли в учебное учреждение и домой.

Подключение школьных автобусов к системе спутниковой навигации позволило предотвратить их нецелевое использование, свести к минимуму аварийность и превышения скоростного режима. Наличие устройства громкой связи и тревожной кнопки на школьных автобусах существенно ускоряет процесс принятия решений в случае возникновения чрезвычайных ситуаций.

Также данные о пробегах по показаниям системы ежемесячно направляются в Министерство финансов РТ для учета при расчете субсидии на эксплуатацию автобусов.

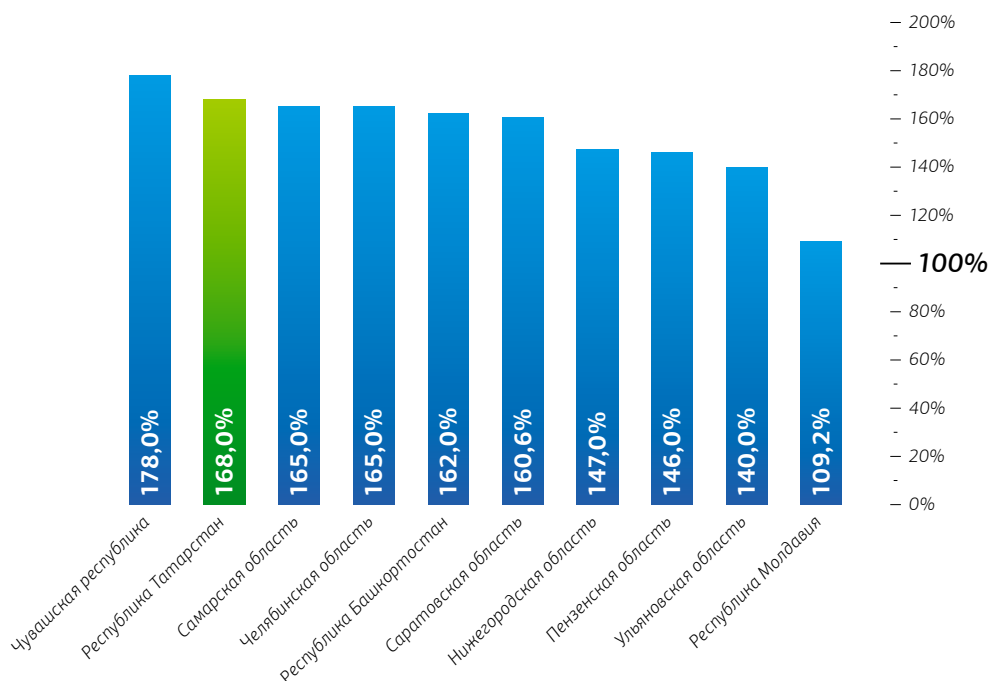
Связь и телекоммуникации

Сотовая связь

В 2012 г. наблюдался рост абонентской базы сотовых операторов связи, которая составляет 6 млн. 399 тыс. абонентов, прирост по сравнению с началом года составляет 213 тыс. абонентов.

Уровень проникновения сотовой связи в Республики Татарстан на сегодняшний день составляет 168%. Уровень проникновения мобильной связи в России составляет 179%.

Уровень проникновения сотовой связи в разрезе ПФО:



В течение 2012 г. операторами связи проводилась работа по обеспечению радиопокрытия сотовой связи Казанского метрополитена. В настоящее время только оператор связи ОАО «ВымпелКом» оказывает населению услуги сотовой связи на всех 7 построенных станциях Казанского метрополитена, оператор связи ОАО «МегаФон» охватил услугами сотовой связи 6 станций, услугами ОАО «МТС» обеспечиваются 5 станций Казанского метрополитена.

В 2013-2014 гг. операторами сотовой связи ОАО «ВымпелКом» и ОАО «МТС» запланировано строительство базовых станций на действующих и строящихся станциях г.Казани «Козья Слобода» и «Проспект Победы», «Декабристов», «Московская», «Заводская».

В 2012 г. сеть 4G была запущена в Казань и Набережных Челнах. Услуги доступа в Интернет по технологии 4G на территории республики предоставляют ООО «Скартел», ОАО «Мегафон» и ОАО «МТС». Связь четвертого поколения работает уже в 20 регионах России. В мире свыше 15 млн. абонентов 4G. На территории Республики Татарстан уже более 8300 пользователей стандарта 4G .

Одним из социально-значимых направлений в развитии технологии 4G является внедрение указанной сети на пути следования Аэроэкспресса от аэропорта до железнодорожного вокзала г. Казани. Для функционирования сети вдоль пути следования Аэроэкспресса компанией «Скартел» введено в эксплуатацию 14 базовых станций.

Также всеми операторами сотовой связи проведены работы по обеспечению радиопокрытия сотовой связью основных федеральных автодорог и внедрению сотовой связи на пути следования Аэроэкспресса от аэропорта до железнодорожного вокзала г. Казани.

Универсальным направлением в развитии сотовой связи на территории Республики Татарстан явилось внедрение на рынке телекоммуникационных услуг унифицированного оборудования для совместного использования операторами связи. Это решение позволяет операторам связи без капитальных затрат вводить в эксплуатацию свои базовые станции, мгновенно наращивать емкость своей сети. В настоящее время решение реализуется операторами связи ОАО «ВымпелКом», ОАО «Мегафон», ОАО «МТС» и ООО «Скартел».

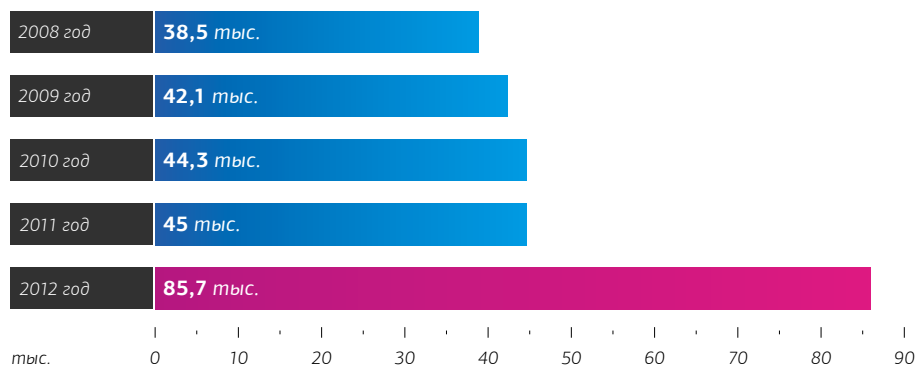
В 2012 году на территории республики созданы более 20 площадок на объектах Казанских теплосетевых компаний, а также ведутся проектно-изыскательные работы по возможности размещения унифицированного оборудования на наземных переходах на территории Казани.

В 2013 году планируется установить еще более 30 площадок на отдельно стоящих земельных участках и на наземных переходах.

Фиксированная телефонная связь

Общее количество основных телефонов составляет 1 млн. 77 тыс. тел. Отток с начала года на местных сетях связи составляет – 85,7 тыс. тел. Общая телефонная плотность на 100 чел. составляет 28 тел.

Динамика оттока абонентов местной телефонной связи по Республике Татарстан:



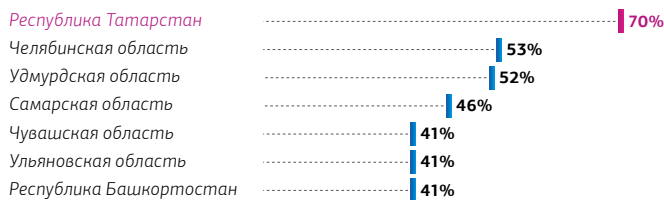
В 2012 году удовлетворено 1161 (100%) заявление ветеранов Великой Отечественной войны на бесплатную установку телефона.

Сети передачи данных

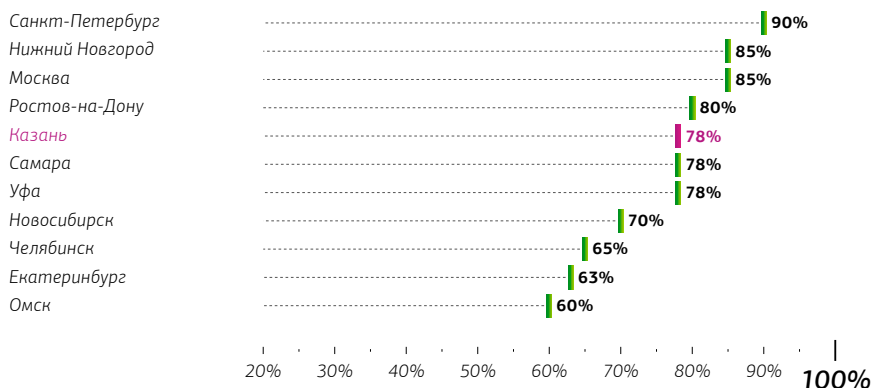
Уровень проникновения Интернета по России вырос за счет региональных показателей. Уровень проникновения широкополосного доступа в сеть Интернет по ПФО составляет 48%.

Уровень проникновения ШПД в России:

По Приволжскому Федеральному округу

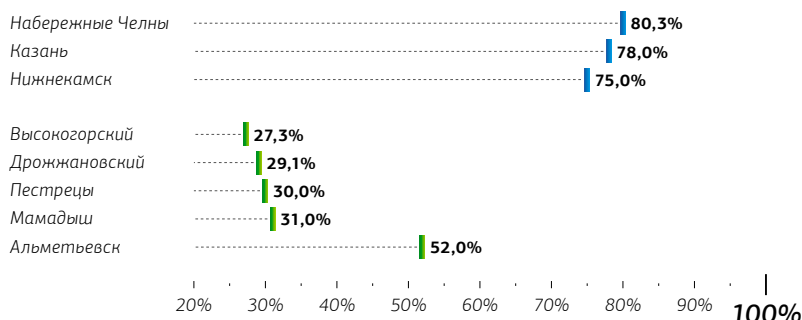


По городам-миллионникам



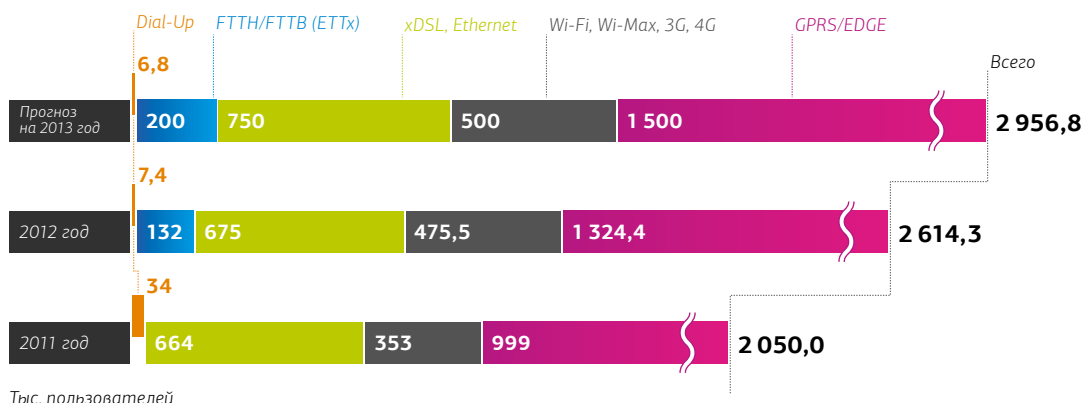
Уровень проникновения услуг широкополосного доступа (ШПД) в Интернет по Республике Татарстан составил 70%. Наиболее высокий уровень проникновения Интернета в г. Набережные Челны, г. Казань и Нижнекамском муниципальном районе. Наиболее низкий уровень проникновения Интернета в Высокогорском, Дрожжановском, Пестречинском, Мамадышском муниципальных районах. В 2013 году планируется достигнуть среднего уровня проникновения ШПД 75%.

Доля домохозяйств, подключенных к Интернету в конце 2012 года в городах и районах Республики Татарстан:



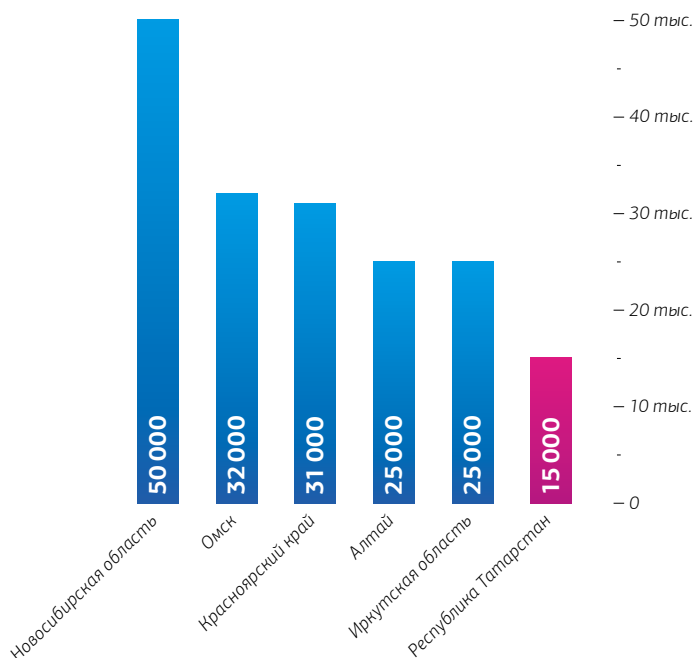
Всего на территории Республики Татарстан более 2 млн. 614 тыс. пользователей Интернета. Из них более 1 млн. 282 тыс. абонентов широкополосного доступа (ШПД) в Интернет по технологиям xDSL, Ethernet, FTTH/FTTB, Wi-Fi, WiMax, 3G, 4G.

Динамика изменения количества пользователей доступа в Интернет по видам технологий на территории Республики Татарстан:



Всего на территории Республики Татарстан действует более 2800 точек доступа в сеть Wi-Fi. За последнее время в Татарстане увеличилось количество бесплатных публичных точек доступа в Интернет по беспроводной технологии Wi-Fi. Более 2500 тыс. точек доступа Wi-Fi установлено в кафе, ресторанах, торговых и развлекательных центрах в Казани, Набережных Челнах, Нижнекамске, Альметьевске и других городах республики и более 70 бесплатных точек доступа Wi-Fi установлены операторами связи на улицах и парковых зонах городов республики.

2012 г. стал началом активного развития на территории республики сети по технологии GPON. Благодаря данной технологии доведена до каждого домохозяйства скорость широкополосного доступа в Интернет не менее 1 Гбит/с. и позволяет внедрять новые услуги для абонентов, такие как телевидение высокой четкости (HDTV), видео-охрана, пожарная охрана, видео-звонки. Количество абонентов составляет более 15 тыс. пользователей.



Операторами связи проводится работа по расширению пропускной способности действующей телекоммуникационной транспортной сети DWDM, путем реконструкции оборудования ВОЛС и установки дополнительных интерфейсов для организации каналов.

Мобильные офисы

Министерством информатизации и связи Республики Татарстан, в соответствии с поручением Президента Республики Татарстан по развитию проекта мобильных офисов, совместно с предприятиями связи проведена работа по созданию и расширению количества мобильных фронт-офисов для предоставления услуг связи жителям отдаленных населенных пунктов республики.

Всего на территории Республики функционируют 13 мобильных фронт-офисов операторов сотовой связи, 23 передвижных отделения почтовой связи и 1 передвижное отделение связи на сетях телерадиовещания.

Использование данных мобильных фронт-офисов способствует решению одной из задач по обеспечению равного доступа к услугам связи для всех жителей республики.

Почтовая связь

В 2012 году почтовая связь продолжила сохранение положительной динамики своей деятельности. Доходы по сравнению с 2011 годом выросли на 5% и составили 2 млрд. 444 млн. рублей.

Для снижения очередей были открыты 3 отделения почтовой связи (2 — в Казани и 1 — в Набережных Челнах). Следует отметить, что с 2004 года на территории республики не было закрыто ни одного отделения почтовой связи.

В ближайшее время будет запущен новый дополнительный сервис — автоматизированная почтовая станция (АПС) — это комплекс, установленный в отделении почтовой связи, предназначенный для осуществления операций по выдаче посылок и бандеролей, информированию пользователей об их почтовых отправлениях посредством SMS-сообщений, с возможностью приема оплаты за выдаваемое отправление. Данный сервис позволяет клиентам получать отправления в любое удобное время (время работы ОПС), без предъявления документов, без очереди и без взаимодействия с оператором.

В Казани, Набережных Челнах и Нижнекамске внедрен совместный проект «Почты России» и Банка «Русский стандарт» — почтовая карта. С этой картой можно совершать платежи, переводы, оформлять вклады и кредиты, уже выдано более 4 тысяч карт. За снятие наличных в любом банкомате процент не взимается, сумма ограничена до 50 тыс. руб. в день. На все денежные средства начисляется ежемесячно доход 10% годовых.

В целях привлечения новых клиентов и для удобства потенциальных подписчиков была разработана новая версия программы «Интернет-подписка». С 1 сентября 2012 года на сайте УФПС «Татарстан почтасы» можно оформить подписку с оплатой банковскими картами в режиме on-line.

По результатам проведенной подписной кампании на 1-е полугодие 2013 года тираж периодических изданий с учетом альтернативной подписки составит 1,6 млн. экземпляров. Тираж периодических изданий по сравнению с прошлым 2012 годом не изменился и остался на прежнем уровне.

Телерадиовещание

Республика Татарстан стала первым регионом в России, запустившим в г. Казани цифровое эфирное телевидение в стандарте DVB-T2, что обеспечило охват 40% населения республики.

С телецентра п.г.т. Шемордан Сабинского района началась трансляция восьми программ цифрового телевидения первого мультиплекса (пакета) для районов Республики Татарстан: Арского, Атнинского, Балтасинского, Кукморского, Мамадышского, Пестречинского, Сабинского, Тюлячинского районов, а также приграничных территорий Кировской области, Республик Удмуртия и Марий-Эл.

Начата эфирная трансляция цифровых телепрограмм в г. Чистополь. Радиотелевизионным передающим центром Республики Татарстан задействован мобильный центр консультационной поддержки для информирования населения в сельских районах.

В первом квартале 2013 года на четырех мощных телецентрах республики (Н. Челны, Нижнекамск, Лениногорск и Большие Полянки Алексеевского района) и трех маломощных ретрансляторах (Шереметьевка, Ленино, Егорьево) планируется завершить работы по монтажу радиотехнического приемо-передающего оборудования. Ввод в эксплуатацию вышеперечисленных объектов обеспечит охват 70% населения республики качественным цифровым эфирным телевизионным вещанием. В зону приема программ цифрового телевидения попадет население 30 районов республики.

До конца 2013 года планируется завершить монтаж цифрового технологического оборудования на 52 телевизионных объектах. Ввод в эксплуатацию этих объектов позволит достичь 85% охвата населения цифровым эфирным телевидением пакетом программ 1-го мультиплекса на территории Республики Татарстан.

Кроме этого, в 2013 г. в Татарстане планируется запустить и 2-ой цифровой пакет (мультиплекс) — до 20 телеканалов в эфире с соответствующим качеством.

Качество предоставляемых услуг связи на территории Республики Татарстан

В течение 2012 года в министерство от граждан поступило 1028 обращений на качество услуг связи, что в 3 раза меньше количества обращений за аналогичный период 2011 года.

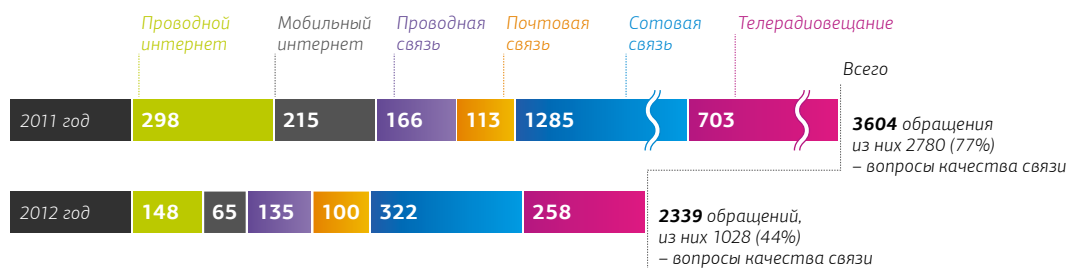
По итогам 2012 года, как и в 2011 году, остаются проблемы качества услуг сотовой связи и телерадиовещания. В сравнении с 2011 годом количество жалоб на качество сотовой связи уменьшилось в 4 раза, но претензии от граждан продолжают регулярно поступать.

Граждан волнует вопрос отсутствия доступа к услугам сотовой связи и мобильного Интернета в ряде сельских населенных пунктах республики.

Также за период 2011–2012 г.г. Министерство информатизации и связи Республики Татарстан зафиксировало 29 точек локализации низкого качества услуг сотовой связи. На сегодняшний день на 50% решены проблемы в выявленных точках за счет оптимизации работы базовых станций, модернизации сети, а также строительства и ввода в эксплуатацию новых базовых станций операторами сотовой связи.

На втором месте по количеству жалоб — услуги телерадиовещания. В основном, граждане (из них подавляющее большинство — пенсионеры) обращаются с просьбой не отключать проводное вещание (радиоточку). По сравнению с аналогичным периодом прошлого года, количество претензий уменьшилось в 3 раза.

По вопросам некачественного обслуживания граждан в отделениях почтовой связи, на грубость, некорректное отношение к пользователям услуг почтовой связи и наличие очередей в течение года в министерство обратилось 100 человек. По итогам 2012 года поступление жалоб на услуги почтовой связи постепенно снижается.



Универсиада–2013

В соответствии с поручением Первого заместителя председателя Правительства РФ И.И. Шувалова и Постановлением Правительства Российской Федерации об утверждении правил предоставления субсидии из федерального бюджета бюджету Республики Татарстан на софинансирование мероприятий в области информационно-коммуникационных технологий для подготовки и проведения Универсиады Министерство информатизации и связи Республики Татарстан продолжает активную работу по реализации Концепции использования информационных и телекоммуникационных технологий при подготовке и проведении Игр.

Концепция предусматривает создание следующих компонентов ИКТ:

- Управление играми
- Информационная поддержка
- Управление безопасностью
- Базовые инфраструктурные компоненты ИКТ

Система управления играми включает себя все основные информационные системы по управлению мероприятием: аккредитацию участников, управление размещением, управление питанием, управление графиком мероприятий, управление медобеспечением, управление волонтерами. В августе 2012 года система запущена в тестовую эксплуатацию и успешно прошла апробацию в рамках двух тестовых чемпионатов в августе и сентябре. В период с января по март 2013 года планируется ввод системы в промышленную эксплуатацию.

Ключевым компонентом системы управления играми является система аккредитации, посредством которой начиная с июля 2012 г. идет прием заявок от стран-участниц Универсиады. Всего в рамках подготовки к Универсиаде планируется аккредитовать 120 тыс. участников, официальных гостей и обслуживающего персонала. Каждый выдаваемый бейдж будет включать электронный идентификатор, совмещенный с платежной системой Mastercard Paypass и системой контроля доступа на объекты Универсиады.

Для автоматизации контроля доступа во всех шатрах безопасности на временном периметре объектов Универсиаде будут установлены 224 терминала контроля аккредитации, а также 191 терминал проверки билетов. Данные терминалы прошли успешную апробацию в рамках ряда тестовых мероприятий, проведенных летом и осенью 2012 года, по результатам которых были внесены конструктивные изменения для повышения их эргономичности. Основное количество терминалов будут развернуто на объектах Универсиады после завершения монтажа временного периметра объектов в июне 2013 года.

В рамках обеспечения информационной поддержки в мае 2012 года начала работу новая версия официального сайта Универсиады с функцией личного кабинета для аккредитованных участников Универсиады. В феврале 2013 года планируется ввести в тестовую эксплуатацию контакт-центр технической поддержки. В данный момент ведутся работы по расстановке 160 информационных терминалов с функцией заказа билетов, которые будут переведены в режим обслуживания гостей Универсиады весной 2013 года. Сейчас эти терминалы используются для предоставления государственных услуг с возможностью приема платежей.

Для координации работы по управлению силами и средствами, задействованными для подготовки и проведения Универсиады, создаются информационные системы командного центра и координации оперативных служб. С начала 2012 года навигационным оборудованием оснащены 1368 автомобилей оперативных служб, еще 1360 единиц транспорта планируется оснастить в марте 2013 года после их передачи Дирекции Универсиады. 2375 автомобилей будут оснащены бортовыми планшетами, позволяющими в режиме онлайн работать в информационной системе координации оперативных служб и транспортной навигации. В феврале 2013 года планируется осуществить ввод в действие информационной системы единого командного центра Универсиады.

Для обеспечения инфокоммуникационной инфраструктуры в декабре 2012 года завершён ввод в тестовую эксплуатацию основного и резервного центров обработки данных Универсиады на базе двух территориально удалённых площадок. В январе-феврале 2013 года в тестовую эксплуатацию будут введены единая магистральная сеть общей протяжённостью около 300 км волоконно-оптического кабеля и локальные сети объектов Универсиады общей ёмкостью около 30 тыс. портов. В марте этого года планируется провести широкомасштабные учения для тестирования отказоустойчивости всех основных инфраструктурных компонентов Универсиады.

Развитие ИТ-отрасли

Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк»

ГАУ «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк» был открыт 23 октября 2009 года. Общие инвестиции в проект составили 2,9 млрд. рублей, из которых 1,6 млрд. рублей поступили из республиканского бюджета и 1,3 млрд. рублей из федерального (в рамках Государственной программы «Создание в Российской Федерации технопарков в сфере высоких технологий»). Уже на второй полноценный год эксплуатации технопарк вышел на уровень самоокупаемости. При сохранении темпов развития срок окупаемости составит 5 лет – с 2009 по 2014 годы.

По состоянию на 5.12.12 резидентами ГАУ «Технопарк в сфере высоких технологий «ИТ-парк» являются 116 компаний (Казанская и Челнинская площадки ИТ-парка). Суммарная выручка резидентов Казанского ИТ-парка по итогам 2012 года составит более 4,2 млрд. рублей, из которых в бюджет поступит 578 млн. рублей налоговых отчислений. Для сравнения, в прошлом году 51 компания резидент получили выручку в 2,9 млрд. рублей и уплатили 450 млн. рублей налогов.

При сохранении темпов развития плановая выручка на 2013 год превысит 5 млрд. рублей, из которых более 730 млн. рублей поступят в бюджет в виде налогов. Благодаря открытой 25 августа второй площадке ИТ-парка в городе Набережные Челны количество резидентов увеличится до 180.

Выработка на одного сотрудника по итогам прошлого года составила 1,7 млн. рублей в год. В этом году эта цифра достигнет 2,1 млн.рублей.

Данные показатели позволили Казанскому ИТ-парку второй год подряд получить звание «Лучшего технопарка страны» (в рейтинге Минкомсвязи РФ). На сегодняшний день ИТ-парк является единственным самоокупаемым технопарком страны.

Дата-центр

Дата-центр Казанского ИТ-парка был построен одновременно с Технопарком. Дата-центр делится на 2 центра обработки данных – государственный и коммерческий, площадью 250 и 750 кв. м. соответственно.

На сегодня заполнено более 50% площадей Дата-центра.

В 2012 году Дата-центр Казанского ИТ-парка получил международный сертификат Tier III от Uptime Institute. Данный сертификат подтверждает высокий уровень отказоустойчивости систем. Аналогичный уровень оснащения имеет лишь 5 Дата-центров в России, включая казанский.

На текущий момент клиентами Дата-центра являются 75 учреждений и компаний. По итогам 2012 года годовая выручка Дата-центра увеличилась на 251% с 27 миллионов рублей до 68 миллионов рублей, благодаря усовершенствованию технологической платформы оказания услуг, а также повышению качества сервиса и бизнес-процессов, связанных с предоставлением услуг.

Так в течение 2012 года были внедрены 6 программно-аппаратных решений, позволивших:

- обеспечить сохранность данных посредством резервного копирования виртуализированных приложений;
- вести учет и оперативно обрабатывать заявки пользователей;
- вести учет серверного и сетевого оборудования в помещениях ЦОДа;
- контролировать работу вычислительных узлов и служб;
- проводить видеоконференции высокой четкости изображения;
- вести учет и хранение конфигураций оборудования.

Из крупнейших клиентов Дата-центра, с которыми был заключен договор в 2012 году, следует отметить ОАО «КАМАЗ» и ОАО «Татэнергосбыт».

В марте этого года Казанский ИТ-парк и ОАО «КАМАЗ» заключили договор, согласно которому 65% ИТ-инфраструктуры промышленного предприятия переходят на обслуживание в Дата-центр Технопарка. Это первый в России случай передачи на аутсорсинг информационных систем крупного промышленного предприятия в сторонний Дата-центр. В декабре 2012 года завершена миграция последней и самой важной системы ОАО «КАМАЗ» - SAP ERP автомобильного завода.

В декабре 2012 года был заключен договор с ОАО «Татэнергосбыт», в рамках которого 80% информационных систем предприятия будут использовать ИТ-инфраструктуру Дата-центра Казанского ИТ-парка. Работы по миграции запланированы на 2013 год.

Бизнес-инкубатор

Всего с момента открытия Бизнес-инкубатора состоялось 9 отборов, на которые была подана 421 заявка. Более 50 заявок получили статус резидента бизнес-инкубатора Казанского ИТ-парка. В декабре 2012 г. состоялся уже IX отбор, по результатам которого статус резидента получили 10 проектов.

Общая сумма привлеченных инвестиций проектами резидентами Бизнес-инкубатора составляет порядка 62 млн. руб., что более чем в два раза больше, чем в 2011 году (29 млн.руб.)

Проекты StartPack, Alpha Smart Systems, RealSpeaker стали финалистами конкурса Фонда посевного финансирования Microsoft; проектами SportFort и AlphaSmart получены гранты в размере 60 тыс. долларов.

Подано более 10 заявок на патент и свидетельства о регистрации, включая заявки в Евразийское и Американское патентные ведомства. Резидентами уже получено 3 патента на полезную модель и 2 свидетельства о регистрации программного комплекса.

Статус участников проекта «Сколково» имеют 7 резидентов Бизнес-инкубатора ИТ-парка: Gradient Technology, Alpha Smart Systems, RealSpeaker, Startpack, Displair, Эйдос, Автодория.

В апрель 2012 г. 5 резидентов Бизнес-инкубатора стали победителями конкурса «50 лучших инновационных идей для Республики Татарстан». Всего на конкурс было подано 1696 заявок.

Сегодня резидентами бизнес-инкубатора являются 36 компаний (очные и удаленные). Многие из них успешно запустили свои проекты.

Мероприятия казанского ИТ-парка

Казанский ИТ-парк стал центром притяжения, как для гостей столицы Татарстана, так и для жителей республики. В 2012 году площадку технопарка посетили свыше 220 делегаций из многих регионов России и стран Ближнего и Дальнего Зарубежья. Здесь были Премьер-министр РФ Д.А. Медведев 9 июня, Президент Туркменистана Г.М. Бердымухамедов 16 мая и Премьер-министр Великого Герцогства Люксембург Жан-Клода Юнкер 27 сентября 2012 г. и др.

В минувшем году проведено более 250 мероприятий городского, республиканского и международного уровней. Выручка от реализации мероприятий составила 15,3 млн. руб.

Вторая площадка в г. Набережные Челны

25 августа 2012 года состоялось открытие второй площадки ИТ-парка в г.Набережные Челны. Сметная стоимость проекта составила 1,4 млрд. рублей. На момент открытия площадка была заполнена на 30%, что подтверждает потребность в площадке на данной территории. По состоянию на 5.12.12 на Набережночелнинской площадке разместились 58 резидентов из 10 регионов РФ. Из них 27 компаний являются резидентами Бизнес-инкубатора и уже привлекли 52 миллиона рублей частных инвестиций.

Открытие второй площадки дало мощный импульс развитию ИТ-сектора в Набережных Челнах. В 14 школах г. Набережные Челны открыты профильные ИТ-классы, а в филиале К(П)ФУ факультет ИТИС набрал первые 30 студентов.

Иннополис

В 2010 году Президент Республики Татарстан Р.Н.Минниханов в своем ежегодном послании Государственному Совету Республики Татарстан озвучил идею создания в пригороде Казани нового инновационного центра, который призван стать точкой концентрации специалистов и компаний в сфере информационных технологий. Изначально проект укрупнённого ИТ-парка фигурировал под названием "ИТ-деревня" и предполагал общую численность населения 50 000 человек, но в процессе разработки проекта было принято решение о более широких перспективах и развитии проекта до города-спутника Иннополис с общей численностью населения около 155 000 человек.

Суть проекта заключается в создании на одной территории всей необходимой инфраструктуры для привлечения, обучения и организации работы инновационных компаний в сфере инноваций и информационных технологий, в которых будут работать высококвалифицированные молодые специалисты. Инфраструктура города-спутника будет включать разветвленную бизнес-инфраструктуру (технопарки, центры разработок и т.д.), первый в Российской Федерации ИТ-Университет (в партнерстве с Carnegie Mellon University, США), полный спектр социальной и коммерческой инфраструктуры (школы, детские сады, больницы, торговые центры, рестораны и т.д.) и жилье самого различного класса (от многоквартирных домов до таун-хаусов и коттеджей), большая часть которого будет предоставляться внаем сотрудникам компаний-резидентов с правом последующего выкупа.

Неотъемлемым элементом инвестиционной привлекательности проекта «Иннополис» является придание части территории города статуса Особой экономической зоны технико-внедренческого типа. Постановление о ее создании 1 ноября 2012 г. подписал премьер-министр России Дмитрий Медведев. ОЭЗ будет располагаться на двух площадках в Верхнеуслонском и Лаишевском районах. Работа с будущими резидентами будет осуществляться на взаимовыгодных условиях — резидентам ОЭЗ будут предоставлены земельные участки на условиях долгосрочной льготной аренды. Для них будут предусмотрены специальные налоговые ставки, в том числе по единому социальному налогу — 14% (вместо 30-34%), налогу на прибыль — 13,5% (вместо 20%). Также резидентов планируется освободить от налога на имущество на 10 лет. Планируется создать систему предоставления государственных услуг по принципу «единого окна». В настоящее время идет развитие площадки в Верхнеуслонском районе. Вторая площадка в Лаишевском районе — резервная.

Хронология событий

В предыдущем году значимыми событиями в развитии проекта «Иннополиса» стали:

Июнь 2012 г. На стартовой площадке строительства будущего города проведена торжественная церемония закладки капсулы с посланием будущим жителям Иннополиса под руководством Председателя Правительства Российской Федерации Д.А. Медведева.

Июнь 2012 г. В соответствии с промежуточными итогами проработки мастер-плана Иннополиса, Республика Татарстан начала строительство основных подъездных магистралей к территории первой очереди строительства Иннополиса.

Август 2012 г. Завершена разработка мастер-плана Иннополиса. Финальная версия была представлена Президенту Республики Татарстан Р. Н. Минниханову. Кроме того, специалистами был разработан проект главного здания технопарка, определена концепция энергоснабжения Иннополиса, схемы водоснабжения и дорожные проекты. В этом же месяце была зарегистрирована управляющая компания ОАО «Иннополис» с уставным капиталом 1,5 млрд. рублей.

Сентябрь 2012 г. В рамках Международного инвестиционного форума «Сочи 2012» было подписано соглашение о намерениях между Республикой Татарстан и Внешэкономбанком по совместному развитию проекта Иннополис.

Ноябрь 2012 г. Председатель Правительства Российской Федерации Д.А. Медведев подписал постановление о создании в Татарстане особой экономической зоны «Иннополис».

В настоящий момент проект будущего инновационного города-спутника Иннополис находится на заключительной стадии оформления согласующей и разрешительной документации, а также завершения взаимодействий по получению государственного финансирования. Первым этапом развития города Иннополис является строительство первого пускового комплекса в конце 2015 года, общая стоимость которого составляет 36 млрд. руб. В рамках реализации первой очереди строительства предусматривается возведение следующих объектов: главный технопарк, университетский комплекс, частичное строительство социальной и жилой инфраструктуры.

По развитию инженерной инфраструктуры и первой очереди строительства одним из источников финансирования определен механизм развития особых экономических зон. Также сегодня заключен ряд соглашений с компаниями-девелоперами, готовыми профинансировать первую очередь строительства объектов жилой инфраструктуры и начато взаимодействие с Внешэкономбанком.

Реализация проекта предполагается по схеме государственно-частного партнерства.

Основные параметры и экономический эффект

- Общая территория планирования: 2200 га
- Территория застройки: 1200 га
- Место расположения: Верхнеуслонский район
- Численность высококвалифицированных специалистов: 60 тыс. чел.
- Перспективная численность проживающих: 155 тыс. чел.
- Подготовка специалистов на территории Иннополиса

Важным элементом города будет ИТ-университет Иннополис, рассчитанный в перспективе на 5 000 студентов. Общая стоимость проекта составляет 15 млрд. руб., площадь зданий университетского комплекса — 150 000 м², включая исследовательские лаборатории, спортивный и жилые кампусы.

Проект реализуется совместно с университетом Carnegie Mellon (США), вузом номер один в области Computer Science в США. Правительство Татарстана и образовательное подразделение Carnegie Mellon University — iCarnegie Global Learning 4 сентября 2012 г. подписали меморандум о взаимопонимании.

iCarnegie разработает для республики образовательную систему, соответствующую мировым стандартам и включающую научно-исследовательский и учебный университет мирового класса, присваивающий степени бакалавра и магистра, систему школ для общего образования, а также целый ряд возможностей для профессионального образования и обучения руководящих работников.

В результате переговоров с университетом Carnegie Mellon 21 декабря 2012 г. было подписано предварительное соглашение на первый этап работ в 2013 году, что позволит уже в этом году запустить образовательный процесс по следующим программам:

- STEM для 1000 школьников
- MSE от Carnegie Mellon для 15 студентов
- подготовка 100 преподавателей по программе NITE

Привлечение специалистов из других регионов России

Качество жизни и концентрация профильных работодателей на территории Иннополиса способны привлечь наиболее талантливых и предприимчивых молодых высококвалифицированных специалистов из других регионов России.

Проведение в Казани Универсиады 2013 года и иных мероприятий мирового уровня, которые значительно развивают инфраструктуру города и повышают качество жизни, является серьезным конкурентным преимуществом, позволяющим создавать Иннополис именно в Республике Татарстан.

Перевод подвесных линий связи в подземные коммуникации

В реализации проекта по переводу проводных линий связи в подземные кабельные коммуникации в городах Республики Татарстан, с численностью населения более 50 тысяч человек принимают участие девять городов: Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Зеленодольск, Бугульма, Альметьевск, Елабуга, Лениногорск, Чистополь. Задействованы 24 организации связи.

Общая протяженность подвесных линий связи на начало работы по их ликвидации (на 01.07.2011) составляла 3 559,6 км.

- в Казани – 2 011,9 км (56,5%)
- в Набережных Челнах – 620,1 км (17,4%)
- в Нижнекамске – 377,5 км (10,6%)
- в Альметьевске – 185,7 км (5,2%)
- в Зеленодольске – 167,3 км (4,7%)
- в Бугульме – 78,5 км (2,2%)
- в Елабуге – 64,3 км (1,8%)
- в Лениногорске – 28,7 км (0,8%)
- в Чистополе – 25,7 км (0,7%)

На 16.01.2013 года общая протяженность подвесных линий связи в городах составляет 2 851,9 километров, в том числе:

- в Казани – 1 620,6 км (56,9%)
- в Набережных Челнах – 522,2 км (18,3%)
- в Нижнекамске – 315,4 км (11,1%)
- в Альметьевске – 140,7 км (4,9%)
- в Зеленодольске – 119,5 км (4,2%)
- в Бугульме – 69,5 км (2,4%)
- в Елабуге – 23,9 км (0,8%)
- в Лениногорске – 23,0 км (0,8%)
- в Чистополе – 15,5 км (0,5%)

В 2011 году в подземные коммуникации переведено 384,6 (10,8 %) километров подвесных линий связи, в 2012 году ликвидировано 383,1 (10,8%) километров проводных линий связи, в том числе:

- в Казани – 208,5 км (10,4 % от протяженности в городе на 01.07.2011)
- в Набережных Челнах – 65,3 км (10,5%)
- в Зеленодольске – 38,9 км (23,3%)
- в Нижнекамске – 34,1 км (9,0%)
- в Елабуге – 17,1 км (26,6%)
- в Альметьевске – 7,17 км (3,9%)
- в Бугульме – 6,6 км (8,4%)
- в Чистополе – 1,9 км (7,4%)
- в Лениногорске – 3,4 км (11,9%)

Всего в 2011-2012 годах ликвидировано 705,0 километров подвесных линий связи (19,8%).

На сегодняшний день наибольшая протяженность подвесных линий связи имеется у следующих организаций связи:

- ЗАО «Эр-Телеком Холдинг» – 1 077,5 км (37,8%)
- ОАО «ТРК «ТВТ» – 1 024,5 км (35,9%)
- ОАО «Вымпелком» – 446,2 км (15,7%)
- ООО «МЭЛТ» – 89,0 км (3,1%)
- ООО «Зилант ИФК» – 50,6 км (1,8%)

Надзорными органами за период с 1.07.2011 по 30.12.2012 годы вынесено 566 постановлений о привлечении должностных и юридических лиц к административной ответственности за нарушение правил благоустройства в виде штрафа на сумму 121 901 500 рублей, из них на 16.01.2013 года взыскано 30 371 000 рублей.

В том числе в 2012 году вынесено 383 постановления на сумму 89 039 500, взыскано 30 371 000 рублей, из них:

- Казань – 182 постановлений на 36 470 000 руб., взыскано – 29 972 000 руб.
- Набережные Челны – 116 постановлений на 43 894 000 руб., взыскано – 320 000 руб.
- Нижнекамск – 55 постановлений на 8 000 000 руб., взыскано – 0 руб.
- Зеленодольск – 10 постановлений на 60 500 руб., взыскано – 6 000 руб.
- Альметьевск – 1 постановление на 200 000 руб., взыскано – 15 000 руб.
- Чистополь – 1 постановление на 15 000 руб., взыскано – 0 руб.
- Бугульма – 2 постановления на 215 000 руб., взыскано – 0 руб.
- Лениногорск – 16 постановлений на 185 000 руб., взыскано – 58 000 руб.

По предварительным планам (без ОАО «ТРК «ТВТ»; ЗАО «ЭР-Теллеком») в 2013 году запланировано ликвидировать 234,0 (9,1%) километра подвесных линий связи.

Кадровая политика отрасли

В 2012 году Казанский электротехникум связи, которому исполнилось 80 лет, перешел в ведение министерства. Решением Правительства Республики Татарстан на обновление материально-технической базы и проведение торжественных мероприятий, посвященных 80-летию юбилею, выделено более 9 млн. рублей из республиканского бюджета. В целях повышения мотивации студентов техникума, поощрения учебной, исследовательской и общественной деятельности, организации отрасли ОАО «Таттелеком», ГУП «ЦИТ РТ», Филиал РТРС «РТПЦ РТ», УФПС «Татарстан почтасы» — филиал ФГУП «Почта России», ЗАО «Казгорсет» присудили именные стипендии 14 лучшим студентам техникума.

В 2012 учебном году в Высшую школу информационных технологий и информационных систем при Казанском (Приволжском) федеральном университете зачислено на 1 курс 150 человек, 121 из которых получили гранты на обучения из бюджета Республики Татарстан. Среди первокурсников ИТИС, получивших гранты, 6 выпускников Казанского электротехникума связи.

Из 46 выпускников школ, направленных министерством на участие в конкурсе на обучение по целевой контрактной подготовке в КНИТУ им. А.Н. Туполева-КАИ, 23 — поступили на целевые места, из них половина выбрали будущую профессию, связанную с ИТ-технологиями.

72 работника отрасли в 2012 году были награждены государственными и ведомственными наградами Российской Федерации и Республики Татарстан.

В 2012 году повысили квалификацию более 11 тысяч работников отрасли. Для повышения образовательного уровня 28 работников отрасли поступили в Казанский филиал Поволжского государственного университета телекоммуникаций и информатики и 38 в Казанский электротехникум связи по заочной форме обучения.

В отрасли реализуется Программа улучшения условий охраны труда. Ежегодно на предприятиях принимаются Соглашения по охране труда, в рамках которых работники отрасли обеспечиваются средствами индивидуальной защиты, проводятся профилактические медицинские осмотры, инструктажи по охране труда, аттестация рабочих мест.

В 2012 году в отрасли информатизации и связи Республики Татарстан произошло 6 несчастных случаев, которые проходят по категории — «легкие», что в 2 раза меньше по сравнению с 2011 годом.

Затраты на охрану труда по отрасли за 2012 год составили более 45 млн. рублей, в расчете от 317 рублей до 7958 рублей на одного человека. Обучение безопасным методам и приемам труда прошли более 9 тысяч руководителей и специалистов отрасли.

В 2012 году предприятиями и организациями отрасли проведена аттестация более 1,5 тысяч рабочих мест по условиям труда, сумма затрат составила около 3 млн. рублей, в том числе, УФПС «Татарстан почтасы» — филиал ФГУП «Почта России» провели аттестацию 250 рабочих мест, ОАО «Таттелеком» — 914 рабочих мест, филиал РТРС «РТПЦ РТ» — 35 рабочих мест.

Совместно с Республиканским комитетом профсоюза работников связи Республики Татарстан проведена отраслевая научно-практическая конференция «Охрана труда. Развитие социального партнерства в решении вопросов охраны труда», в которой приняли участие 130 человек из числа руководителей организаций, специалистов служб охраны труда, представителей профсоюза, учебных заведений, компаний, представляющих услуги в области охраны труда.



Министерство информатизации и связи Республики Татарстан
420111, Казань, ул. Кремлевская, 8
тел./факс: (843) 231-77-01, 231-77-18
mic.tatarstan.ru
Казань, 2013

Design by Evolution
evolution-ru.ru