



РАСПОРЯЖЕНИЕ

06.10.2025

г.Казань

БОЕРЫК

№ 2227-р

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 2025 года № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 г. № 1880-р и протоколом совещания у первого заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации С.В.Кириенко от 25.07.2025 № А4-14063к:

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий («дорожную карту») по созданию, развитию и популяризации сервисов для населения Республики Татарстан в национальном мессенджере МАХ (далее – План мероприятий).

2. Министерству цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан ежеквартально, до 25 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в Кабинет Министров Республики Татарстан сводный отчет о ходе реализации Плана мероприятий.

3. Республиканским органам исполнительной власти, организациям, ответственным за реализацию Плана мероприятий, а также предложить органам местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан обеспечить выполнение Плана мероприятий и ежеквартально, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан информацию о ходе его выполнения.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан.

Премьер-министр
Республики Татарстан



А.В.Песошин

Утвержден
распоряжением
Кабинета Министров
Республики Татарстан
от 06.10. 2025 № 2227-р

План мероприятий («дорожная карта»)
по созданию, развитию и популяризации сервисов для населения
Республики Татарстан в национальном мессенджере МАХ

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат (цель)	Ответственный исполнитель	Срок ре- ализации
1	2	3	4	5
1. Сфера государственного управления				
1.1.	Внедрить сервис «ГосПромпт» в национальный мессенджер МАХ для государственных органов и органов местного самоуправления	Внедрение сервиса «ГосПромпт» на основе коммуникаций, запросов и действий жителей Татарстана во всех государственных органах и органах местного самоуправления	Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан	Январь 2026 года
1.2.	Внедрить сервис «ГосПромпт» в национальный мессенджер МАХ для жителей Республики Татарстан	Внедрение сервиса «ГосПромпт» с функцией открытого ИИ-помощника для жителей Республики Татарстан, обеспечивающего консультацию по широкому спектру вопросов взаимодействия с государственными органами и органами местного самоуправления, а также получение государственных и муниципальных услуг на базе накопленных данных сервиса «ГосПромпт»	Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан	Март 2026 года

1	2	3	4	5
1.3.	Модернизировать чат-бот «Госуслуги Республики Татарстан»	Модернизация чат-бота «Госуслуги Республики Татарстан», позволяющего выполнять запросы жителей Республики Татарстан, касающиеся предоставления государственных услуг. Дополнительно: реализация более 10 социальных государственных услуг; создание сервиса «Оплата социальной ипотеки»	Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан	Декабрь 2025 года
1.4.	Провести работы по расширению функционала чат-бота «МФЦ»	Расширение функционала чат-бота «МФЦ» в части: оплаты государственных пошлин и коммерческих услуг государственного бюджетного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан»; получения талона электронной очереди	Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан, ООО «Компания ВК» (по согласованию), государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Республике Татарстан»	Декабрь 2025 года
2. Сфера образования				
2.1.	Перевести внутреннее взаимодействие педагогов общеобразовательных организаций, коммуникации с обучающимися, родителями	Обеспечение 100-процентного внутреннего взаимодействия педагогов общеобразова-	Министерство образования и науки Республики Татарстан	Ноябрь 2025 года

1	2	3	4	5
	(школьные чаты) в национальный мессенджер МАХ	тельных организаций, коммуникации с обучающимися, родителями в национальном мессенджере МАХ		
2.2.	Интегрировать образовательную платформу «Сферум.ВКонтакте» в экосистему «Сферум.МАХ» для обеспечения единого цифрового образовательного пространства	Обеспечение 100-процентной миграции всех пользователей «Сферум.ВКонтакте» в экосистему «Сферум.МАХ» с возможностью: автоматического обновления участников при зачислении новых учеников/учителей; просмотра дневника; проведения видео-конференц-связи для дистанционных занятий; использования Пушкинской карты; онлайн-сбора документов и материалов; использования интерактивной доски для совместной работы; использования образовательной игры «Переменка»	Министерство образования и науки Республики Татарстан, ООО «Компания ВК» (по согласованию)	Декабрь 2025 года
2.3.	Разработать и внедрить эксклюзивные сервисы «Школьное питание» и «Оплата детских садов»	Разработка и внедрение эксклюзивных сервисов «Школьное питание» и «Оплата детских садов» с возможностью пополнения Детской карты жителя Республики Татарстан и оплаты услуг детских дошкольных образовательных организаций	Министерство образования и науки Республики Татарстан, Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан	Февраль 2026 года
2.4.	Разработать и внедрить эксклюзивный сервис «Оплата кружков и секций»	Разработка и внедрение эксклюзивного сервиса «Оплата кружков и секций»	Министерство образования и науки Респуб-	Май 2026 года

1	2	3	4	5
			лики Татарстан, Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан	
2.5.	Перевести внутреннее взаимодействие педагогов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования и студентов в национальный мессенджер МАХ	Обеспечение 100-процентного внутреннего взаимодействия педагогов профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования со студентами в национальном мессенджере МАХ	Министерство образования и науки Республики Татарстан	Октябрь 2025 года
2.6.	Внедрить и использовать Цифровой ID в образовательных организациях высшего образования	Обеспечение 100-процентного внедрения в девяти пилотных образовательных организациях высшего образования сценария использования электронного студенческого билета и системы контроля доступа на базе Цифрового ID	Министерство образования и науки Республики Татарстан, образовательные организации высшего образования Республики Татарстан (по согласованию), ООО «Компания ВК» (по согласованию)	Февраль 2026 года
2.7.	Внедрить и использовать Цифровой ID в образовательных организациях высшего образования	Внедрение в образовательных организациях высшего образования сценария использования электронного студенческого билета и системы контроля доступа на базе Цифрового ID	Министерство образования и науки Республики Татарстан, образовательные организации высшего образования Республики Татарстан (по согласованию),	Апрель 2026 года

1	2	3	4	5
			ООО «Компания ВК» (по согласованию)	
2.8.	Разработать и внедрить эксклюзивный сервис «Студент Татарстана»	Разработка и внедрение сервиса «Студент Татарстана», позволяющего отслеживать расписание занятий в образовательных организациях высшего образования, находить вакансии для студентов, целевые мероприятия и специальные предложения от партнеров	Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан, Министерство образования и науки Республики Татарстан, ООО «Компания ВК» (по согласованию)	Май 2026 года
3. Сфера социальной защиты				
3.1.	Внедрить Цифровой ID для подтверждения статуса многодетной семьи	Внесение необходимых изменений в нормативные правовые акты Республики Татарстан и локальные акты организаций для применения Цифрового ID при подтверждении льгот многодетным семьям. Проведение организационно-технических мероприятий для обеспечения полноценного приема и применения Цифрового ID при оказании (предоставлении) мер социальной поддержки	Министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство экономики Республики Татарстан, Министерство образования и науки Республики Татарстан, Министерство куль-	Ноябрь 2025 года

1	2	3	4	5
			туры Республики Татарстан, Министерство спорта Республики Татарстан, ООО «Компания ВК» (по согласованию)	
4. Сфера здравоохранения				
4.1.	Популяризировать сервис «Запись на прием к врачу»	Разработка и введение в эксплуатацию сервиса «Запись на прием к врачу». Более 20 процентов от общей доли электронных записей на прием к врачу осуществляется через национальный мессенджер МАХ	Министерство здравоохранения Республики Татарстан	Март 2026 года
4.2.	Разработать и запустить чат-бот телемедицинских консультаций	Разработка и введение в эксплуатацию чат-бота телемедицинских консультаций для сферы здравоохранения	Министерство здравоохранения Республики Татарстан, ООО «Компания ВК» (по согласованию)	Октябрь 2025 года
4.3.	Перевести внутреннее взаимодействие всех рабочих чатов медицинских организаций в национальный мессенджер МАХ	Обеспечение 100-процентного перевода всех рабочих чатов медицинских организаций в национальный мессенджер МАХ	Министерство здравоохранения Республики Татарстан	Декабрь 2025 года
4.4.	Разработать и внедрить сервис «Передача электронного согласия на обработку персональных данных в медицинских организациях первичного звена здравоохранения	Разработка и внедрение сервиса «Передача электронного согласия на обработку персональных данных в медицинских организациях первичного звена здравоохранения Республики Татарстан» с использованием электронной подписи «Госключ»	Министерство здравоохранения Республики Татарстан, Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий	Декабрь 2025 года

1	2	3	4	5
	Республики Татарстан» с использованием электронной подписи «Госключ»		и связи Республики Татарстан	
5. Сфера жилищно-коммунального и городского хозяйства				
5.1.	Перевести домовые чаты управляющих компаний и коммуникации жильцов многоквартирных домов с управляющими компаниями в национальный мессенджер МАХ	Перевод домовых чатов управляющих компаний в национальный мессенджер МАХ, размещение QR-кодов и ссылок для перехода в национальный мессенджер МАХ на информационных вывесках на фасадах домов, в используемых чатах и на сайтах управляющих компаний	Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан	Декабрь 2025 года
5.2.	Разработать и внедрить сервис «Оплата парковки г.Казани»	Разработка и внедрение сервиса «Оплата парковки г.Казани» с функционалом выбора зоны парковки в чат-боте, оплаты через систему быстрых платежей, получения уведомлений о завершении времени парковки и возможности продления срока стоянки	Исполнительный комитет муниципального образования г.Казани (по согласованию), ООО «Компания ВК» (по согласованию)	Март 2026 года
6. Сфера экономики и промышленности				
6.1.	Внедрить Цифровой ID для подтверждения возраста при покупке отдельных видов товаров	Определение пилотных торговых объектов для внедрения Цифрового ID при подтверждении возраста покупателя при приобретении алкогольной и (или) табачной продукции	Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, ООО «Компания ВК» (по согласованию)	Октябрь 2025 года

1	2	3	4	5
6.2.	Внедрить и реализовать универсальный клиентский сервис для деловых форумов	Внедрение и реализация универсального клиентского сервиса для деловых форумов с функционалом: деловой программы; знакомства участников; уведомления по событиям	Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, Агентство инвестиционного развития Республики Татарстан	Июнь 2026 года
6.3.	Разработать и внедрить информационные витрины организаций и продукции «Made in Tatarstan» в национальный мессенджер МАХ	Разработка и внедрение единой информационной витрины «Made in Tatarstan» для продвижения организаций и продукции, знакомства с поставщиками и заказчиками из других регионов Российской Федерации	Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан	Август 2026 года
7. Сфера туризма				
7.1.	Разработать и внедрить Цифровой ID при оказании гостиничных услуг	Разработка и внедрение пилотной системы идентификации гостей с использованием Цифрового ID в 10 отелях	Государственный комитет Республики Татарстан по туризму, ООО «Компания ВК» (по согласованию)	Декабрь 2025 года
8. Финансовый сектор				
8.1.	Интегрировать сервисы акционерного коммерческого банка «АК БАРС» в национальный мессенджер МАХ	Реализация сервисов акционерного коммерческого банка «АК БАРС»: онлайн-банкинг; управление финансами; баланс и оплата счетов; возможность подключения банковских продуктов	Акционерный коммерческий банк «АК БАРС» (публичное акционерное общество) (по согласованию), ООО «Компания ВК» (по согласованию)	Март 2026 года

1	2	3	4	5
8.2.	Интегрировать платежный функционал акционерного коммерческого банка «АК БАРС» в национальный мессенджер МАХ	Обеспечение возможности перевода денег через систему быстрых платежей в национальном мессенджере МАХ	Акционерный коммерческий банк «АК БАРС» (публичное акционерное общество) (по согласованию), ООО «Компания ВК» (по согласованию)	Май 2026 года
9. Организационные меры и работы по популяризации национального мессенджера МАХ				
9.1.	Провести информационную кампанию, направленную на популяризацию национального мессенджера МАХ и его сервисов среди жителей Республики Татарстан, с использованием региональных средств массовой информации	Проведение информационной кампании, подготовка соответствующего отчета	Республиканское агентство по печати и массовым коммуникациям «Татмедиа»	Один раз в две недели начиная с 15 октября 2025 года
9.2.	Разместить материалы о национальном мессенджере МАХ на электронных ресурсах (официальные сайты, каналы, группы, страницы в социальных медиа и прочее) республиканских органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан и социально значимых учреждений	Размещение материалов на электронных ресурсах республиканских органов исполнительной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан и социально значимых учреждений, подготовка соответствующего отчета	Республиканские органы исполнительной власти, органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Татарстан (по согласованию)	Один раз в две недели начиная с 15 октября 2025 года
9.3.	Внести изменения в нормативные правовые акты Республики Татарстан	Внесение изменений в нормативные правовые акты Республики Татарстан	Республиканские органы исполнительной	В течение 2025 –

1	2	3	4	5
	стан, необходимые для обеспечения применения национального мессенджера МАХ		власти, ответственные за реализацию настоящего Плана мероприятий	2026 годов
