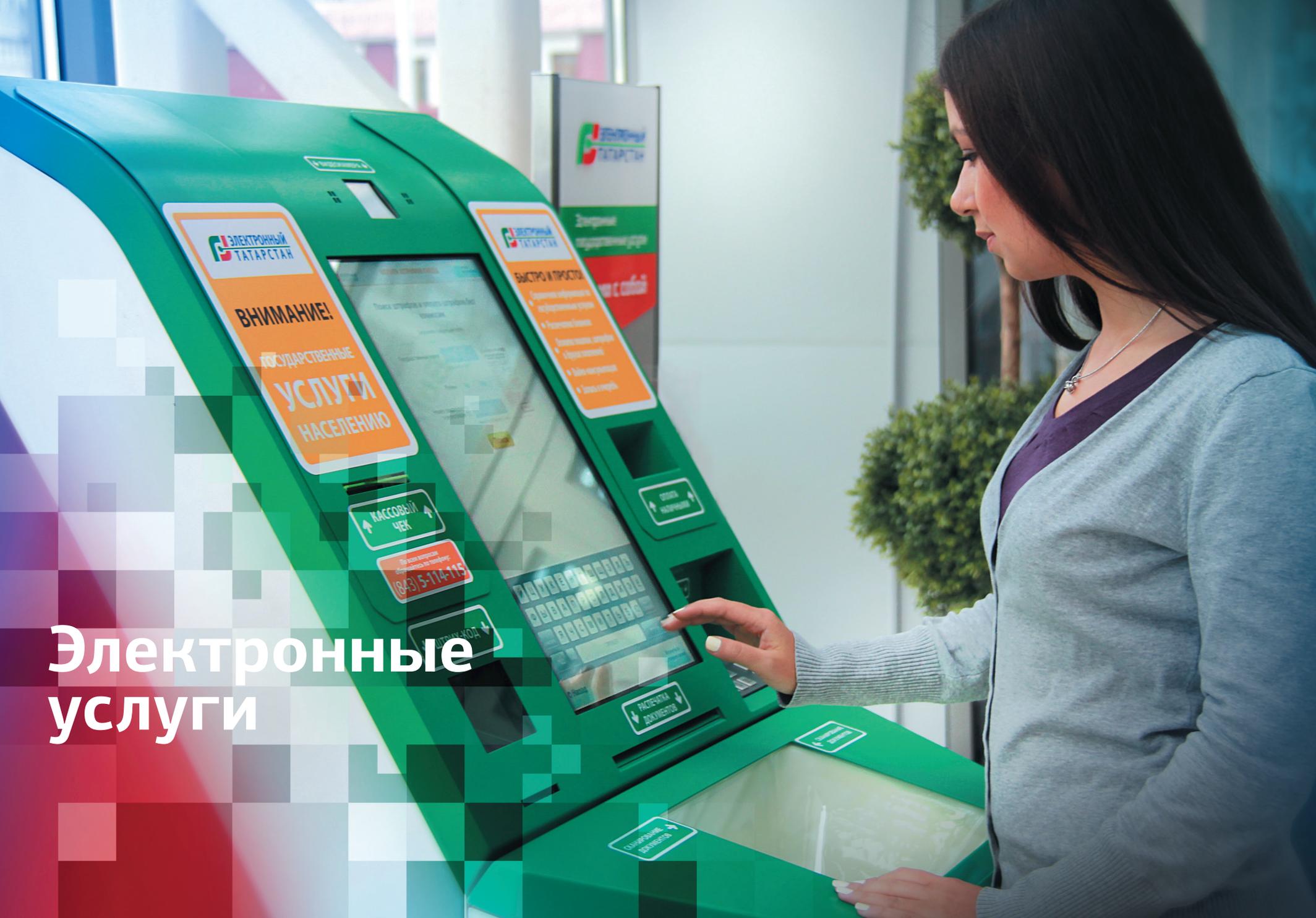




**Итоги работы Министерства информатизации и связи  
Республики Татарстан в 2011 году.  
Задачи на 2012 год.**



# Электронные услуги

## Что уже сделали?

86 электронных услуг и интерактивных сервисов доступны для населения на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан [uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru)

Ежемесячно жители Татарстана 1,2 млн. раз пользуются электронными услугами (рост в 5 раз по сравнению с началом 2011 года)

10 млн. раз татарстанцы воспользовались электронными услугами в 2011 году:

- 7 млн. электронных запросов,
- почти 2 млн. электронных записей на прием к врачам и специалистам,
- 136 тыс. сформированных электронных заявлений,
- более 1,1 млн. электронных платежей на 391 млн. руб.

На портале [uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru) зафиксировано 1,2 млн. уникальных посетителей, посетивших более 25 млн. страниц

Каждый пятый посетитель знает адрес Портала благодаря проведенным мерам по популяризации электронных услуг

Инфоматы доступны для населения в каждом муниципальном районе Татарстана

Электронные очереди для удобства граждан внедрены в подразделениях миграционной службы, ГИБДД, органов ЗАГС, УФМС, Кадастровой палаты, центров занятости населения и социальной защиты

## Какие проблемы?

Выпуску Универсальной электронной карты препятствует отсутствие требований к ЭЦП, отсутствие поставщиков карт, соответствующих всем установленным требованиям, дороговизна эмиссии и инфраструктуры УЭК при неопределенности с источниками инвестиций

Отсутствие единых и детализированных регламентов муниципальных услуг (например, при постановке на учет и записи в детский сад)

Недоверие населения к электронным платежам банковскими картами

Нерыночная непрозрачная ситуация со скрытыми и внешними комиссиями при оплате социально-значимых услуг (например, при оплате за услуги ЖКХ)

Сложность подтверждения электронного платежа для госучреждений как факта оплаты услуги

Слабая поддержка внедряемых электронных услуг на муниципальном уровне

Рост затрат на обеспечение инфраструктуры оказания электронных услуг с увеличением их количества

## Что предстоит?

Персонализированная доставка электронных услуг по e-mail и на мобильные устройства, информирование без запросов

Новое поколение недорогих инфоматов, которое позволит установить их в большом количестве

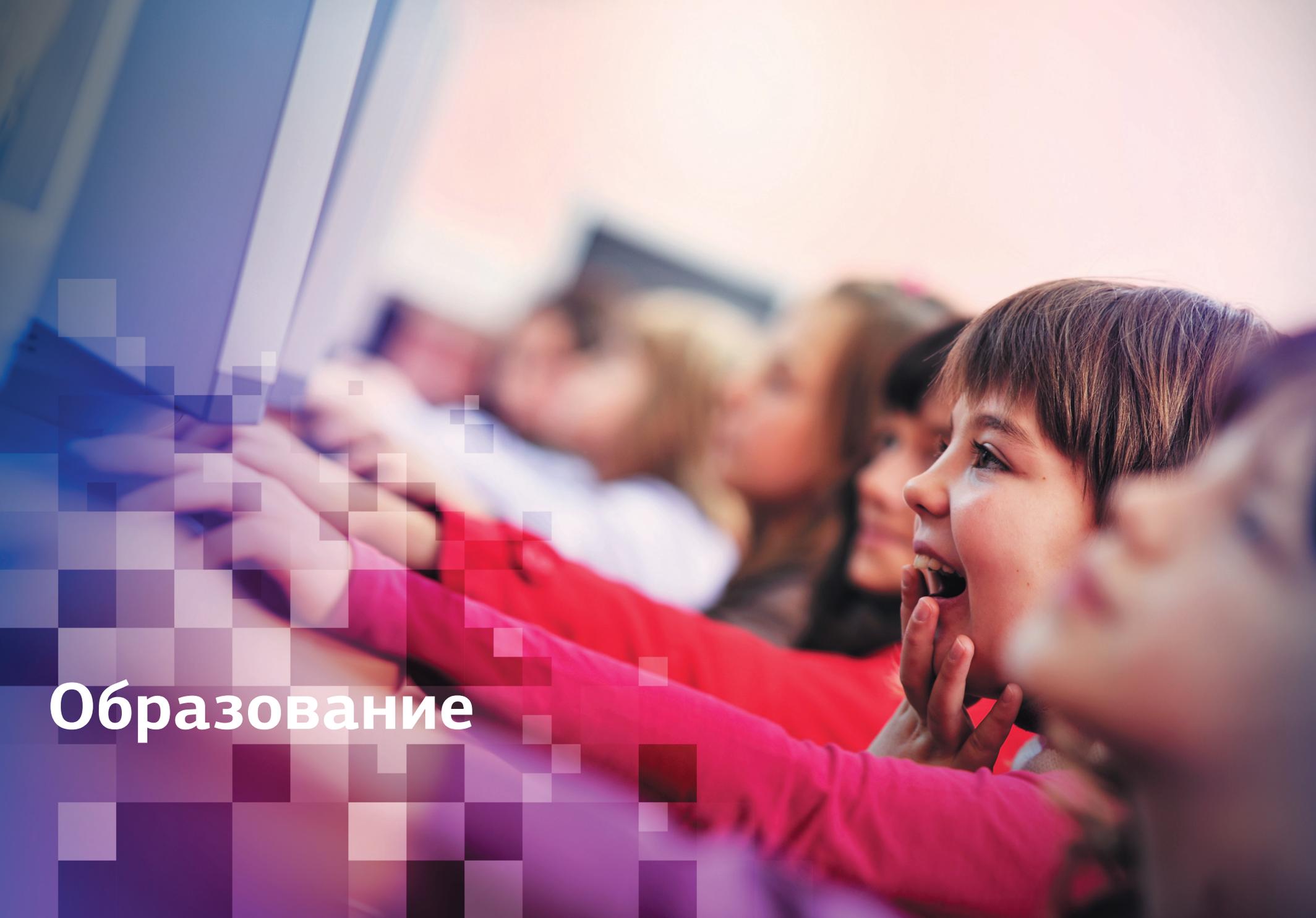
Мобильные приложения с электронными услугами для различных устройств

Переход к электронному межведомственному взаимодействию, чтобы избавить граждан от сбора справок и документов (например, предоставление выписок из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним)

Единая «горячая линия» для граждан по вопросам государственных услуг

Перевод в электронный вид не менее 50% услуг, предоставляемых министерствами и ведомствами

Оплата в инфоматах и местах предоставления услуг по бесконтактной технологии быстрой оплаты PayPass



Образование

## Что уже сделали?

---

100% учителей и других работников образования получили ноутбуки в рамках республиканского проекта «Ноутбук — учителю» (42 тыс. штук)

99,6% учителей ежедневно работают с ноутбуками в школе или дома

1486 школ республики обеспечены Wi-Fi-доступом в Интернет — всего более 11 тыс Wi-Fi точек

425 школ Республики Татарстан подключены к Интернету по оптоволоконным каналам связи

40 тыс. учителей, более 400 тыс. школьников и 309 тыс. родителей работают в системе «Электронное образование Республики Татарстан»

Запущена электронная система тестирования для аттестации педагогов

## Какие проблемы?

---

Отсутствие необходимой технической поддержки всех компьютерных систем в школах — часто что-то не работает

Малое количество операторов в существующей службе техподдержки

75% школ республики работают на низкоскоростных каналах, в них обучается 25% учащихся

Необходима персональная аттестация навыков владения компьютером для каждого учителя

Недостаточное количество качественных образовательных электронных ресурсов

Необходимость повсеместного введения «Учительского тарифа» на услуги связи в сельских районах Татарстана для работы учителей с ноутбуками из дома

## Что предстоит?

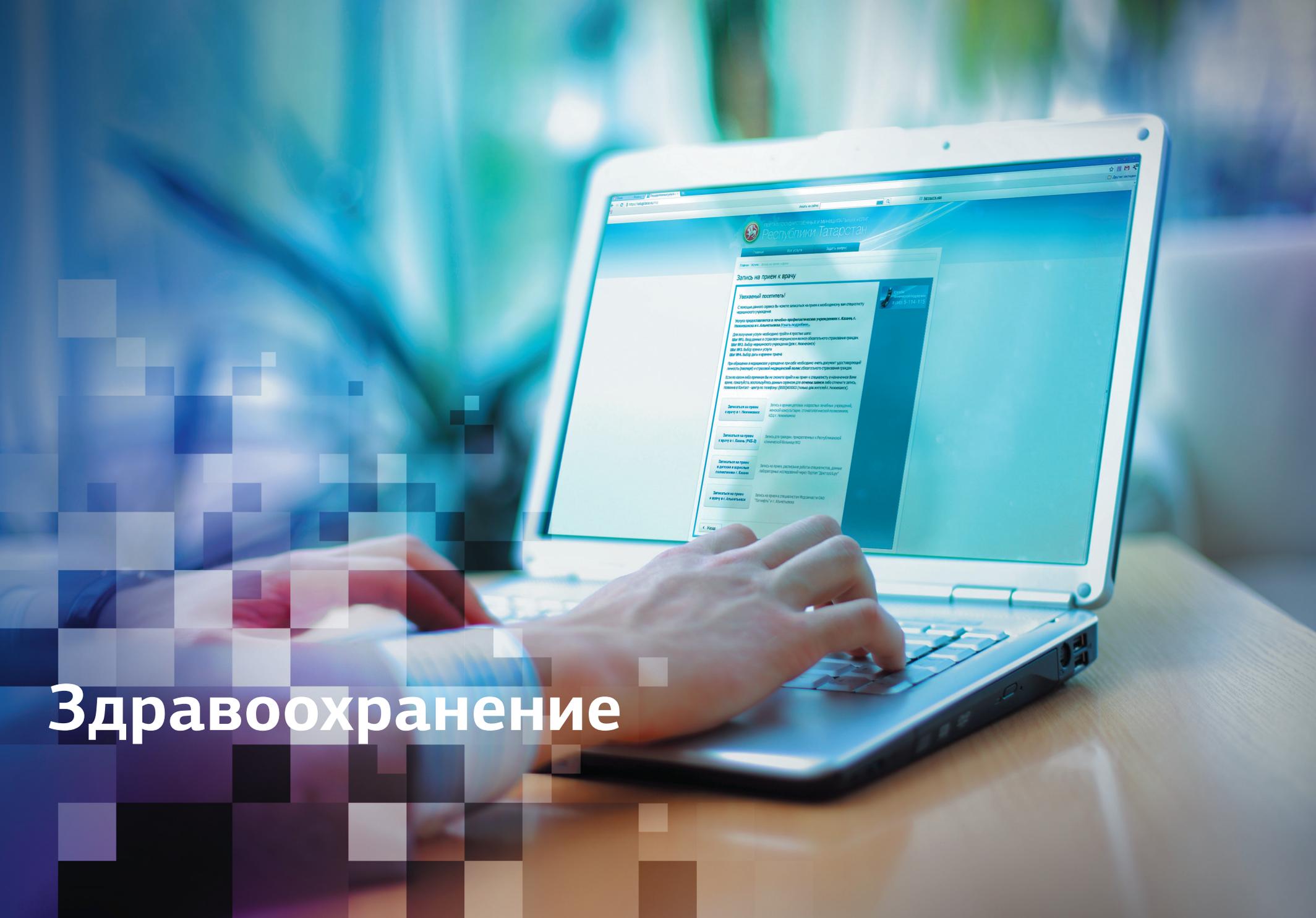
---

Расширение инженерной службы Центра информационных технологий Республики Татарстан и аутсорсинг сопровождения всей ИТ-инфраструктуры школ

Полноценная комплектация необходимым оборудованием 53 школ компетенции в каждом районе Татарстана

Отказ от бумажных журналов успеваемости, переход к электронному документообороту в образовательных учреждениях

Переход на безбумажную отчетность в 53 школах компетенции с 1 сентября 2012 года



# Здравоохранение

## Что уже сделали?

Более 1 млн. электронных записей к врачу в Нижнекамском районе Республики Татарстан в 2011 году

Ежедневно 600 записей через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан [uslugi.tatarstan.ru](http://uslugi.tatarstan.ru), 2000 записей через центр телефонного обслуживания — 100% всех записей в поликлиники в Нижнекамском районе

У 400 тыс. жителей республики медицинская карта ведется в электронном виде в рамках онкологического кластера

Утверждена концепция проекта комплексной информатизации отрасли здравоохранения «Электронное здравоохранение Республики Татарстан»

Утвержден план работ по созданию ИКТ-инфраструктуры и внедрению медицинской информационной системы во всех учреждениях здравоохранения республики. В рамках первого этапа закуплено 10 000 защищенных автоматизированных рабочих мест врачей

Привлечено федеральное финансирование на 2011-2012 годы в размере 395,7 млн. руб.:  
2011 год — 195,5 млн. руб.  
2012 год — 200,2 млн. руб.

## Какие проблемы?

Неготовность федеральных модулей единой государственной информационной системы в здравоохранении, неясность позиции относительно подходов регионов Российской Федерации к информатизации здравоохранения

Недостаточное количество операторов call-центра для обеспечения записи граждан на первичный прием к врачу на территории всей республики

Наличие административных преград, в том числе на уровне учреждений, вследствие которых информатизация воспринимается «в нагрузку», а не как оптимизация существующих процессов

## Что предстоит?

Формирование необходимого уровня ИТ-компетенций и ИТ-культуры — как у персонала учреждений здравоохранения, так и у пациентов

Наращивание ИКТ-инфраструктуры в учреждениях здравоохранения

Переход к электронной записи на прием к врачу на территории всей Республики Татарстан

Переход к ведению медицинской карты пациентов в электронном виде во всех учреждениях здравоохранения республики



ГЛОНАСС+112

## Что уже сделали?

261 из 458 дежурно-диспетчерских подразделений экстренных служб Республики Татарстан оснащены необходимой компьютерной техникой и оборудованием

1 881 из 5 500 транспортных средств экстренно-оперативных служб оснащено оборудованием навигационного позиционирования ГЛОНАСС

Мониторинг и контроль работы 621 школьного автобуса и 229 единиц служебного автотранспорта Правительства Республики Татарстан с помощью ГЛОНАСС

Около 2 тыс. звонков на номер «112» ежедневно: каждый пятый звонок требует реакции двух или более служб

Закуплено оборудование, позволяющее реализовать систему связи на территории всей Республики Татарстан с распределением звонков «112» между г.Казань и г.Набережные Челны

Запуск в тестовую эксплуатацию SMS и USSD сервисов системы «ГЛОНАСС+112» для вызова экстренной помощи слабослышащими людьми

Развернуто 4 командных центра в МЧС, МВД, Минздраве и Деревне Универсиады для обеспечения координации и взаимодействия служб экстренного реагирования при подготовке и проведении Универсиады 2013 года

Реализация государственного экологического контроля на территории Республики Татарстан с помощью системы «ГЛОНАСС+112»

Принято Распоряжение Президента РТ Р.Н. Минниханова №54 от 29.12.2011 о формировании инфраструктуры пространственных данных на территории Республики Татарстан

Покрытие всей территории Республики Татарстан космическими снимками высокого разрешения с адресным планом всех населенных пунктов республики и информацией о более чем 800 тыс. строений

## Какие проблемы?

Лишь 34% транспортных средств экстренных оперативных служб Республики Татарстан подключены к системе «ГЛОНАСС+112»

Отсутствие у операторов связи полноценной технической базы для предоставления координат позвонившего и осуществления приема SMS на номер «112» в пределах субъекта

Отсутствие Положения о функционировании Системы 112 на территории Республики Татарстан

Отсутствие Положения об инфраструктуре пространственных данных на территории Республики Татарстан

Недостаточная информированность населения о существовании единого номера вызова экстренных оперативных служб — «112»

Отсутствие ГЛОНАСС-мониторинга коммунальных и дорожных служб, междугородних, межрегиональных, междумуниципальных перевозок

Необходимо оснащение 100% школьных автобусов датчиками удара, которые автоматически сработают в случае ДТП

## Что предстоит?

Оснащение 100% подразделений дежурно-диспетчерских служб республики необходимой компьютерной техникой и оборудованием для функционирования системы «ГЛОНАСС+112» на территории всего Татарстана

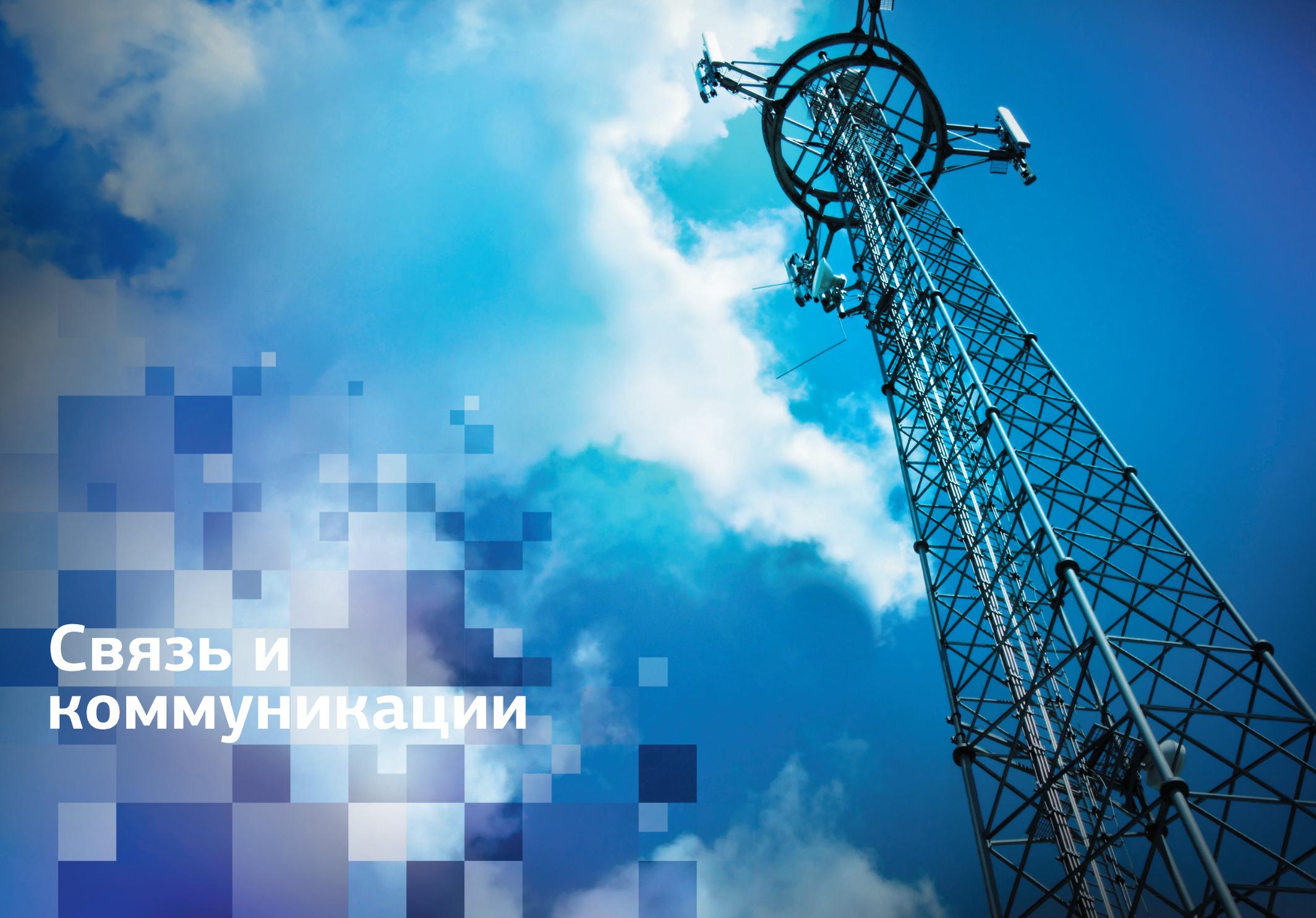
Подключение к системе «ГЛОНАСС+112» 100% транспортных средств экстренных оперативных служб Республики Татарстан

Реализация системы связи для приема звонков по номеру «112» на всей территории республики

Развертывание двух центров обработки вызовов на единый номер «112» в г. Казань и г. Набережные Челны на 40 операторов каждый

Запуск в промышленную эксплуатацию SMS и USSD сервисов системы «ГЛОНАСС+112» для людей с ограниченными возможностями

Регулярное обновление космических снимков территории Республики Татарстан



# СВЯЗЬ И КОММУНИКАЦИИ

## Что уже сделали?

Проникновение услуг широкополосного доступа в Интернет достигло 62% домохозяйств — 860 тыс. подключений. Общее количество пользователей Интернета в Татарстане по всем технологиям доступа — свыше 2 млн. чел.

Количество абонентов сотовой связи выросло до 6,2 млн. (рост на 9,6% — до 163,3%)

Сотовая связь покрывает около 96% территории Татарстана

Количество пользователей Интернет-услуг по технологии 3G по сравнению с 2010 г. выросло на 33% — до 353 тыс. абонентов (охват населения 85%)

Казань первая в России с 28 декабря 2011 г. начала тестовое цифровое вещание в стандарте DVB-T2

Более 2 тыс. сообщений жителей республики получено по результатам «месячника улучшения качества связи»

Общее количество претензий на качество услуг связи по сравнению с январем 2011 года снизилось в 11 раз

Началась реализация проекта по переводу проводных линий связи в подземные кабельные коммуникации в крупных городах республики

В подземные кабельные коммуникации переведено 376 км (12%) подвесных линий связи

Внесено 302 постановления о привлечении к административной ответственности юридических лиц в виде штрафа на общую сумму более 32,2 млн. руб. за нарушения, допущенные при размещении подвесных линий

Подписаны 24 соглашения между операторами связи, муниципалитетами и МИС РТ о переводе подвесных линий связи в кабельную канализацию

## Какие проблемы?

Отсутствие сотовой связи в 372 населенных пунктах республики, телефонной связи в более 800 населенных пунктах республики с численностью населения менее 50 чел., а также в 13 поселках в черте г. Казани

Ежегодное повышение тарифов на местную телефонную связь в среднем на 7%

Отсутствие широкополосного доступа в Интернет в 856 населенных пунктах с численностью населения до 600 чел.

Нежелание операторов связи делать долгоокупаемые инвестиции

Высокие тарифы на Интернет-услуги по сравнению с другими регионами ПФО и РФ

Ожидание решения о запуске сети связи нового поколения LTE в Казани — предмет переговоров между компаниями МТС и Скартел (Yota) об использовании частот

Услуги сотовой связи и 3G-Интернета предоставляются не на всех станциях казанского метрополитена

Увеличение количества существенных повреждений кабельных линий связи в 2 раза по сравнению с 2010 г.

Из-за перебоев в поставке оборудования и длительности сроков оформления нормативных документов у операторов сотовой связи не выполнены плановые показатели по установке базовых станций — введено 973 из 1373 запланированных (70,9%)

## Что предстоит?

Обеспечить все населенные пункты республики качественными услугами сотовой связи

В кратчайшие сроки завершить программу установки базовых станций сотовой связи 2011 года — 400 дополнительных базовых станций

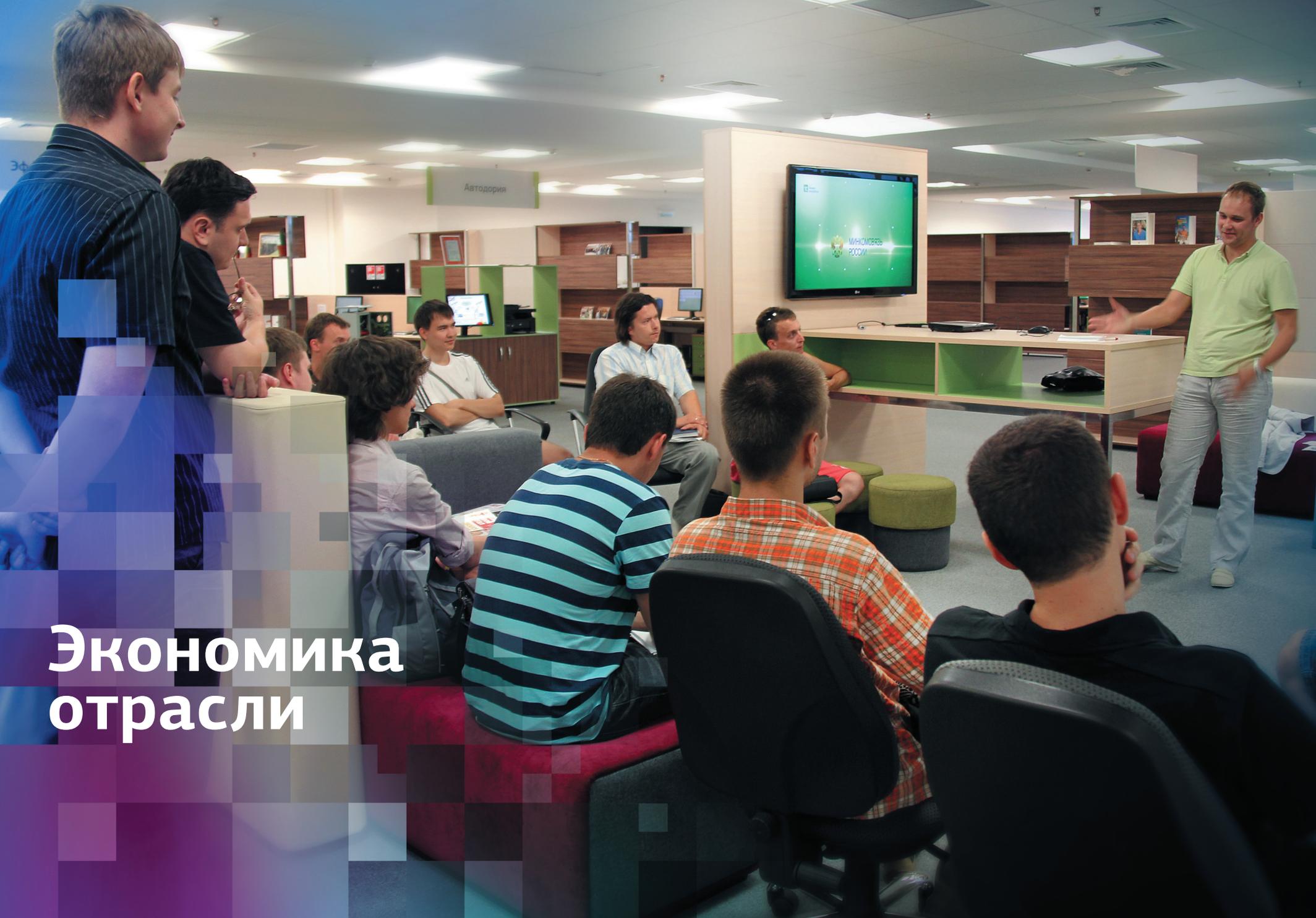
Разместить и ввести в эксплуатацию базовые станции 2G и 3G на всех станциях казанского метрополитена

Строительство цифровой эфирной телевещательной сети с охватом 70% населения республики

Подписание соглашений о переводе подвесных линий связи в подземные коммуникации со всеми операторами связи

Перевод более 2,5 тыс. км подвесных линий связи в подземные коммуникации до 31.12.2012

Татарстанский интерактивный сервис по приему жалоб на качество связи будет масштабирован Роскомнадзором на всю страну



# Экономика отрасли

## Что уже сделали?

---

Получен валовой доход в размере 40 млрд. руб., с темпом роста 112,6%

Доля валового дохода отрасли в валовом региональном продукте республики составила 3,31%

Доля добавленной стоимости отрасли в валовом региональном продукте республики составила 2,01%

Среднемесячная заработная плата составила 23,5 тыс. руб. (рост на 29,4%)

На предприятиях отрасли нет задолженности по заработной плате

Объем инвестиций в капитальные вложения отрасли из всех источников составил 7,86 млрд. рублей

Объем финансирования мероприятий долгосрочной целевой программы «Развитие и использование информационных и коммуникационных технологий в Республике Татарстан «Электронный Татарстан» (2011–2013 годы)» в 2011 году составил 133,41 млн.руб.

## Какие проблемы?

---

Относительно низкая среднемесячная заработная плата в почтовой отрасли

Федеральные предприятия не предоставляют экономическую информацию под предлогом коммерческой тайны

## Что предстоит?

---

Получить валовой доход в 2012 году 42,6 млрд. руб., с ростом не менее чем на 7%

Обеспечить среднемесячную заработную плату не менее 30 тыс. руб. (рост на 27,9%)

Обеспечить финансирование развития основных фондов предприятий не менее чем на 8 млрд. руб.

Организация работы по строительству межрегионального Автоматизированного сортировочного почтового центра стоимостью около 1,5 млрд. рублей

Организация отдельного статистического учета экономических показателей предприятий в сфере ИТ и связи



# ИТ-парк и развитие отрасли

## Что уже сделали?

Казанский ИТ-парк заполнен на 100% — в нем 64 компании-резидента и 1512 сотрудников, средний возраст которых — 24 года

Выручка резидентов ИТ-парка в 2011 году составила 2,6 млрд. руб. — 1,7 млн. руб. в расчете на одного сотрудника

2 компании-резидента ИТ-парка получили статус участника проекта «Сколково»

Запущен и заполнен на 100% бизнес-инкубатор ИТ-парка

9 резидентов Бизнес-инкубатора ИТ-парка получили гранты от Агентства инвестиционного развития и Инвестиционно-венчурного фонда Республики Татарстан на общую сумму 12 млн. руб.

Загрузка мощностей Дата-центра ИТ-парк составила 33%

Начала работу Высшая школа информационных технологий и систем (ИТИС) в составе Казанского Федерального Университета. 30 студентов получили персональные гранты на обучение от ИТ-парка

8 компаний-резидентов ИТ-парка получили льготы по страховым и пенсионным взносам

Начато строительство второй площадки ИТ-парка в Набережных Челнах. Строительство ведется опережающими темпами — осуществлен пуск тепла и электроснабжения

В 2011 году финансирование строительства ИТ-парка в Набережных Челнах составило 296 млн. руб. (по 148 млн. руб. из федерального и республиканского бюджетов). В декабре 2011 года принято решение о дополнительном выделении 146 млн. рублей из федерального и республиканского бюджетов (по 73 млн. рублей)

## Какие проблемы?

В отрасли ИТ спрос значительно превышает предложение — острый дефицит как высококвалифицированных специалистов, так и просто «рабочих рук»

Поиск источников финансирования и привлечение инвесторов для реализации проекта «Иннополис» по схеме частно-государственного партнерства

Отсутствие значимых экономических преференций (в первую очередь, налоговых) для компаний-резидентов федеральных технопарков в отличие от участников Инновационного центра «Сколково»

Отсутствие отдельного института грантового финансирования проектов компаний-резидентов федеральных технопарков

Нехватка офисных площадей в казанском ИТ-парке для расширения существующих резидентов и размещения новых ИТ-компаний

Невозможность предоставить офисные помещения «выросшим» стартап компаниям Бизнес-инкубатора ИТ-парка

Недостаточно высокая активность молодежи в создании собственных ИТ-компаний

## Что предстоит?

Осуществить запуск второй площадки ИТ-парка в Набережных Челнах (завершение Этапа 1 — июнь 2012 года, Этапа 2 — декабрь 2012 года). Обеспечить заполнение на уровне 30% к концу 2012 года

Совместно с членами Ассоциации технопарков РФ инициировать федеральный законопроект о распространении преференций участникам Инновационного центра «Сколково» на проекты компаний-резидентов федеральных технопарков, а также отдельного института грантового финансирования

Повысить привлекательность обучения и увеличить набор до 100-150 человек в Высшей школе информационных технологий и систем (ИТИС) для абитуриентов со всех регионов России, увеличить объем грантовой поддержки наиболее талантливых учащихся

Продолжить перевод ИТ-инфраструктуры средних и крупных предприятий Республики Татарстан на аутсорсинг

Создать центр компетенций на базе ИТ-парка по внедрению систем планирования ресурсов предприятий (ERP систем)

Инициировать формирование отдельного муниципального образования в границах реализации проекта «Иннополис»

Завершить разработку мастер-плана Иннополиса

Начать строительные работы на территории Иннополиса в части базовой инженерной, транспортной и социальной инфраструктуры

ЫРВЕВЕТНИК  
Йезу бассейны

Универсиада 2013

## Что уже сделали?

Разработан системный проект создания ИКТ-инфраструктуры для подготовки и проведения XXVII Всемирной летней Универсиады 2013 года в г. Казани

Созданы волоконно-оптические линии связи до 29 спортивных объектов и транспортное кольцо емкостью 192 волокна

Завершен монтаж СКС в жилых зданиях Деревни Универсиады емкостью 12 852 порта

Запущена в тестовую эксплуатацию первая очередь центра обработки данных Универсиады

Запущена в тестовую эксплуатацию первая очередь системы координации экстренных служб Универсиады

Закуплено оборудование и начаты работы по запуску систем видеонаблюдения, контроля доступа, телефонной связи, коллективного предоставления информации, цифровой радиосвязи, сети передачи данных и центра обработки данных Универсиады:

- контакт-центр на 450 операторов;
- 4100 камер видеонаблюдения для объектов Универсиады;
- система видеоархивирования емкостью 4 Питобайта;
- 2825 терминалов цифровой радиосвязи TETRA;
- телекоммуникационное оборудование для обеспечения работы 20 магистральных узлов и 111 объектовых коммутатора;
- 1812 точек беспроводного доступа;
- система телефонной связи на 11 800 абонентов;
- 1 357 единиц навигационного оборудования для оперативных служб;
- оборудование второго центра обработки данных Универсиады, включающее 80 высокопроизводительных серверов, систему хранения на 220 Тб, ленточную библиотеку и программное обеспечение;
- компьютерная и оргтехника на 1,5 тыс. рабочих мест.

## Какие проблемы?

Реализацию крупнейшего в истории Республики Татарстан ИТ-проекта необходимо завершить в беспрецедентно короткие сроки (1 год)

Многоступенчатое согласование требований к создаваемой инфраструктуре, соответствующих интересам всех функциональных заказчиков

Отсутствие возможности финализировать требования к ИКТ-инфраструктуре и необходимость внесения изменений в указанные требования по мере создания информационных систем Универсиады

## Что предстоит?

Завершить работу по запуску в промышленную эксплуатацию систем видеонаблюдения, контроля доступа, телефонной связи, цифровой радиосвязи, сети передачи данных и центра обработки данных Универсиады

Завершить работу по запуску в эксплуатацию информационных систем управления играми

Обеспечить проведение тестовых мероприятий в 2012 г.

Обеспечить высокий уровень организации проведения Универсиады и продемонстрировать всему миру потенциал Республики Татарстан и Российской Федерации в реализации крупнейших инновационных проектов

Обеспечить повторное использование создаваемой ИКТ-инфраструктуры в интересах жителей Республики Татарстан